

# Mads tager de skæve opkald

Et alternativt job på vagtcentralen

02  
19

**Udviklingshæmmede narres til dårlige køb**

SIDE 6

**Vi giver børnene på Sjælsmark et frirum**

SIDE 10

**Opbakning til erstatning for vold**

SIDE 15

02/2019 · UGE 6

76. ÅRGANG

ISSN 0105-5399

**Ansvarshavende**Forbundsformand  
Benny Andersen**Redaktion**Søren Lauridsen (chefredaktør)  
Tina Løvbohm Petersen, tln@sl.dk  
Malene Dreyer, mad@sl.dk  
Marie Dissing Sandahl, mds@sl.dk  
Maria Rørbæk, mrk@sl.dk  
Jakob Ravn Fjorbo, jrf@sl.dk**Layout**Andreas Rolsted Christensen  
Grafisk Afdeling ApS

Læserindlæg, artikler og anmeldelser er ikke nødvendigvis udtryk for redaktionens eller organisationens mening. Redaktionen påtager sig intet ansvar for uopfordret indsendt stof.

Alle artikler fra Socialpædagogen tilbage til 1999 kan findes på [socialpaedagogen.sl.dk/fagblad](http://socialpaedagogen.sl.dk/fagblad)**Adresse**Socialpædagogen  
Brolæggerstræde 9  
1211 København K  
Tlf. 7248 6000. Fax 7248 6001  
Åbningstid: mandag-onsdag 9-15,  
torsdag 9-17, fredag 9-13  
nyhedsrum@sl.dk  
[socialpaedagogen.sl.dk](http://socialpaedagogen.sl.dk)**Læserbreve og kronikker**Socialpædagogen er forpligtet til at optage læserbreve fra medlemmer. De må højst fylde 2.000 anslag. Læserbreve med injurierende indhold kan afvises. Kronikker bringes efter en redaktionel vurdering og må højst fylde 8.000 anslag. Læserbreve og kronikker, der bringes i bladet, offentliggøres også på internettet. Indlæg sendes til [nyhedsrum@sl.dk](mailto:nyhedsrum@sl.dk)**Annoncer**Annoncer sendes til [sp@dmfnet.dk](mailto:sp@dmfnet.dk)  
Jobannoncer sendes til [annoncer@sl.dk](mailto:annoncer@sl.dk)  
Se annonceinformation på [socialpaedagogen.sl.dk](http://socialpaedagogen.sl.dk).**Kommende deadlines**

Deadline for læserbreve, stillingsannoncer og tekstsideannoncer til 03/2019, der udkommer i uge 9, er mandag den 4. februar.

Redaktionen af 02/2019 er afsluttet den 25.01.2018

**Abonnement**Abonnementspris 2019:  
850,00 kr. inkl. moms**Oplag**45.0000 i perioden  
1.7.17-30.6.18**Produktion**

KLS Pureprint A/S

**Forsidefoto**

Thomas Priskorn

Medlem af:

 DANSE MEDIER


 DANSE MEDIERS  
OPLAGSKONTROL


 KLIMA-NEUTRAL  
TRYKSAG

KOMMENTAR

Mennesker med særlige komplekse og alvorlige funktionsnedsættelser har brug for meget specialiserede sociale indsatser. Den rette faglighed betyder mere end postnummeret

# Sundhedsreform kan ødelægge meget godt arbejde

Af Benny Andersen, forbundsformand



FOTO: RICKY JOHN MOLLROY

Når mennesker herhjemme bliver ramt af kræft, så er første del af behandlingen, at man bliver placeret det rette sted. Altså at man finder det rette sygehus med den rette specialisering, så man får målrettet behandling.

Derfor har man gennem de seneste år på sygehusområdet samlet specialerne og ekspertisen, så man sikrer borgerne den bedste behandling – og som bonus også får stærke faglige miljøer, som både læger, sygeplejersker og andre faggrupper trives og vokser i.

Desværre går vi bare helt den modsatte vej, når det handler om mennesker med særlige behov, fordi de er udviklingshæmmede. Regeringen har lanceret et nyt sundhedsudspil, som ifølge statsministeren skal tage fat om de udfordringer, vi har i det danske sundhedsvæsen.

Ifølge statsministeren har sundhedsvæsenet blandt andet en 'udtalt mangel på nærhed'. Og ja. Det er muligvis rigtigt på sundhedsområdet. Men ikke på det sociale område. Her betyder den rette faglighed altså mere end, hvor langt man skal køre efter hjælp, og hvor langt man er fra hjemkommunen.

Mennesker med særlige komplekse og alvorlige funktionsnedsættelser har brug for meget specialiserede sociale indsatser. Den rette faglighed betyder mere end postnummeret. Og vi risikerer, at den faglighed, der er på området i dag, bliver splittet i atomer, hvis de regionale sociale tilbud skal placeres i 98 kommuner, som regeringen foreslår. For resultatet bliver afspecialisering og tab af viden. Og det er skadeligt for både borgerne og for fagligheden.

Hos Socialpædagogerne vil vi kæmpe for, at det ikke kommer til at ske – og at regeringen i stedet vil bidrage til at skabe tryghed for de borgere, der har brug for de aller mest specialiserede socialpædagogiske indsatser.

## INDHOLD



ILLUSTRATION: GITTE SKOV

**04 SUNDHEDSREFORM**

Regeringen vil med sundhedsreformen flytte ca. 60 tilbud og institutioner inden for det specialiserede socialområde fra regionerne til kommunerne. En flytteøvelse, der får både Socialpædagogerne og flere ledere til at frygte afspecialisering

**06 BORGERØKONOMI**

Udviklingshæmmede eller hjerneskadede borgere narres til dårlige impuls køb eller kviklån. Det oplever mange socialpædagoger på bosteder og andre botilbud ifølge ny medlemsundersøgelse. Vi giver dig fem gode råd til at undgå dårlige handler

**10 ASYLBØRN PÅ SJÆLSMARK**

På Udrejsecenter Sjælsmark bor børn og unge på ubestemt tid - med massive følelsesmæssige belastninger i bagagen. Men hos socialpædagogerne Anne, Jakob og Susanne får de for en kort stund lov til at være børn som alle andre

**15 ARBEJDSSKADER**

Politisk opbakning til erstatning for vold på arbejdspladsen

**06**

FOTO: SANDRA ODGAARD

**24****16 NYE JOBOMRÅDER**

Borgere, der ringer 112, har ikke altid brug for en ambulance. Nogle skal have hjælp til deres sociale og psykiske problemer. Mød socialpædagogen Mads Værnholt, som tager vagtcentralens skæve opkald

**21 PERSONDATA**

Datatilsynet: Kommunerne fortolker nogle gange databeskyttelseslovgivningen for stramt

**22 ARBEJDSMILJØ**

Arbejds miljørepræsentanternes år blev skudt i gang den 8. januar med en stor konference for mere end 1.500 AMR'er fra forskellige brancher. Mød tre af Socialpædagogernes deltagere - og hør deres visioner for fremtidens arbejdsmiljø

**24 KOMMUNIKATION**

Facebook og Skype kan give massive teknologiske udfordringer, hvis man er kognitivt handicappet. Men på Bofællesskabet Lykke Marie har samtlige socialpædagoger været på kursus for at blive bedre til at arbejde med digital kommunikation

**28 UDVIKLINGSPROJEKT**

Plejefamilier skal støttes af døgninstitutioner

**29 FAMILIEPLEJE**

Økonomisk strid rammer plejebørn

**30 ERSTATNINGSNÆVNET**

Socialpædagog får anerkendt afvist arbejdsskadesag

**31 FERIE**

Få styr på de nye ferieregler

## SUNDHEDSREFORM

# Frygt for afspecialisering

Jeg er bekymret for, om en kommune kan matche den opgave med samme grad af specialisering

Kim Norup Frederiksen, forstander Jonstrupvang

Med regeringens udspil til en sundhedsreform forsvinder regionerne, som vi kender dem i dag. Det betyder bl.a., at 60 regionale tilbud og institutioner inden for det specialiserede socialområde rykkes til kommunerne. En flytning, der vækker bekymring

Af Tina Løvbom Petersen, tln@sl.dk og Jakob Ravn Fjordbo, jrf@sl.dk Foto: Jonstrupvang

’Patienten først’ er den røde tråd i det sundhedsudspil, regeringen præsenterede den 16. januar. Et udspil til en omfattende reform af det danske sundhedsvæsen, der skal sikre mere nærhed i sundhedsbehandlingen, hvor flere opgaver skal forankres lokalt.

Socialpædagogerne har godt 4.000 medlemmer ansat i regionerne - nogle på hospitalerne, andre indenfor det specialiserede socialområde. Og særligt sidstnævnte gruppe bliver berørt af sundhedsreformen, der lægger op til, at de ca. 60 regionale tilbud og institutioner inden for det specialiserede socialområde overgår til kommunerne. I udspillet står der: ’Det vurderes, at fagligheden bedst vil kunne sikres ved en kommunal placering’.

Men den flytteøvelse vækker bekymring hos Socialpædagogerne:

– Vi er bekymrede for, hvilken betydning det får for fagligheden på socialområdet. De tilbud, der findes ude i regionerne, er tilbud til mennesker, som har et stort og særligt behov for hjælp – fx mennesker med særlige komplekse og alvorlige handicap eller børn med psykiatriske lidelser. Hvis den dybt specialiserede hjælp nu skal overgå til kommunerne, så er vi skeptiske. For efter strukturreformen i 2007 har vi desværre set, at de små specialer er blevet klemt i kommunerne, lyder det fra forbundsformand Benny Andersen.

## Ansæt i regionen? Det betyder sundhedsreformen for dig

Regeringens udspil til en sundhedsreform indeholder en række hensigtserklæringer om tryghed for medarbejderne. Socialpædagogerne forventer, at regionalt ansatte vil blive omfattet af de samme regler som ved fx kommunalreformen, hvor man som medarbejder blev stillet som om, at der var tale om en virksomheds-overdragelse. Dermed er man som medarbejder som minimum sikret de samme løn- og ansættelsesvilkår ved en overførsel til kommunal ansættelse.

For ansatte på hospitaler vil den nye struktur i sundhedsvæsenet, så vidt Socialpædagogerne er orienteret på nuværende tidspunkt, ikke få nogen betydning for din ansættelse og dine arbejdsopgaver inden for sygehusområdet.

Er du ansat på en af de ca. 60 tilbud og institutioner inden for det specialiserede socialområde, vil din arbejdsplads - hvis sundhedsreformen gennemføres - overgå til kommunerne med udgangen af 2020. De vilkår, du er ansat under, er også fremadrettet et anliggende for aftaleparterne i den danske model. Du vil altså fortsat være omfattet af en overenskomst, og det forventes ikke, at der sker forandringer i dine ansættelsesmæssige vilkår.

I udspillet til sundhedsreformen fremgår det, at der inden for det specialiserede socialområde er behov for at afklare, hvordan institutionernes særlige karakter bedst muligt fastholdes ved overgangen til kommunerne. Socialpædagogerne er blevet lovet en mulighed for at påvirke dette arbejde.

## Usikkerhed blandt ledere

Også blandt Socialpædagogernes ledere på nogle af de regionale institutioner, der vil blive berørt, hvis sundhedsreformen vedtages, er der bekymrede miner at spore. For Kim Norup Frederiksen, som er forstander på Jonstrupvang - et dag- og døgntilbud for voksne med cerebral parese - handler det i høj grad om at sikre institutionens høje specialiseringsgrad.

– Regeringens mantra for sundhedsreformen lød, ’Det, der ikke er svært, skal være nært’. Men det, vi laver, er svært. For vores borgere, der lider af cerebral parese, har behov for et højt specialiseret tilbud. Jeg er bekymret for, om en kommune kan matche den opgave med samme grad af specialisering, siger Kim Norup Frederiksen, som faktisk allerede forud for kommunalreformen i 2007 var i kontakt med Furesø Kommune, hvor institutionen ligger - men kommunen takkede nej til at hjemtage tilbuddet, fordi de allerede dengang vidste, at de ikke havde de specialiserede kompetencer, der skulle til.

– Vi har en velfærdsteknologi, der er designet specielt til disse borgeres funktionsnedsættelser, så de kan være så selvhjulpne som muligt. Og vi har et personale, der er fagligt kompetente til at

understøtte dem i hverdagen. Det er afgørende, at såvel teknologi som faglige kompetencer løbende udvikles. Det tilbud kan man jo ikke forvente, at det gennemsnitlige kommunale botilbud ligger inde med, siger han.

### Kommunalreform om igen

I den modsatte ende af landet i Region Midtjylland deler René Vestergaard Nielsen bekymringen. Som afdelingsleder på Engen på Holmstrupgård – et selvejende botilbud under Jysk Børneforsorg/Fredehjem, som bl.a. behandler unge med spiseforstyrrelser og personlighedsforstyrrelser, er han heller ikke helt tryk ved udsigten til, at arbejdspladsen står til at skifte fra regionalt til kommunalt regi.

– Jeg frygter, at kvaliteten af det kontinuerlige samarbejde om at forbedre vores behandlingstilbud kan blive forringet af faktorer som økonomi og indsatsprioriteringer i kommunalt regi, og mest af alt at der ikke er tilstrækkelig viden og ekspertise på det socialpsykiatriske område.

Heller ikke Mie Karleby, forstander på Kamager – et permanent botilbud for voksne med varigt nedsatte fysiske og psykiske funktionsnedsættelser i Region Hovedstaden, er tryk ved udsigten til, at arbejdspladsen måske skal over på kommunale hænder.

– Den erfaring vi gjorde os efter kommunalreformen har været, at kommuner flere steder har hjemtaget borgere fra specialiserede bosteder til deres egne tilbud, og det har medført en stor afspecialisering. Det kan du helt konkret se ved, at man nogle steder har en gruppe af borgere boende sammen med meget forskellige behov, og man andre steder placerer fx senhjerneskadede på plejehjem. Og det er fagligt og menneskeligt set en skam, for der skal mere end pleje til at give mennesker et værdigt liv, siger hun.

### Pengene bør følge opgaven

Regeringens udspil til en sundhedsreform lægger overordnet op til, at hele strukturen i sundhedsvæsenet skal ændres. De fem regionsråd nedlægges med udgangen af 2020, og sundhedsvæsenet skal fremover bestå af følgende tre lag: Et statsligt organ under Sundhedsministeriet, som står for økonomien og styringen. Herunder fem sundhedsforvaltninger, der rent geografisk placeres i de nuværende regioner. Endelig oprettes der 21 nye såkaldte sundhedsfællesskaber, der skal sikre mere nærhed i sundhedsbehandlingen.

I følge Benny Andersen er det helt afgørende, at der med de drastiske forandringer, sundhedsreformen lægger op til, bevares et skarpt fokus på faglighed og kvalitet:

– Det er afgørende, at pengene følger med, når opgaver flyttes rundt. Organisatoriske ændringer kan ikke løse pengeproblemer. Faglighed og kvalitet koster, og den håndsrækning havde vi gerne set direkte til psykiatrimrådet, hvor folk er indlagt kortere tid, mens antallet af genindlæggelser stiger. Derfor vil vi arbejde for, at sundhedsreformen får fokus på styrkelse af socialpsykiatrien ude i kommunerne, siger han. ■



#### SPECIALISERING

Jonstrupvang er et dag- og døgntilbud for voksne med cerebral parese, der ligger i Værløse – og her er det for forstander Kim Norup Frederiksen vigtigt, at sundhedsreformen tager højde for institutionens høje specialiseringsgrad.

## BORGERØKONOMI

Telefonsælgere er ofte uforstående og ringer gentagne gange på trods af at jeg som socialpædagog beder dem lade være og forklarer situationen

Kommentar fra deltager i Socialpædagogernes undersøgelse

# Udviklingshæmmede narres til dårlige køb

**Mange socialpædagoger på bosteder og andre tilbud for fx udviklingshæmmede eller hjerneskadede oplever, at borgerne får problemer med kviklån og dyre impuls køb. Det viser en medlemsundersøgelse fra Socialpædagogerne**

Af Maria Rørbæk, mrk@sl.dk

Illustration: Gitte Skov

**E**n borger kan ikke læse – og køber alligevel et halvt års abonnement på en avis. En anden er blind og kommer en dag hjem med en kæmpe, nyindkøbt fladskærm. Og en tredje køber gang på gang den nyeste, dyre mobiltelefon, før det gamle abonnement er udløbet – og det selv om han både er ord- og talblind og kun bruger sin telefon til at ringe.

Sådan lyder tre eksempler fra socialpædagoger, der arbejder med mennesker med forståelseshandicap.

Og de er langt fra alene, viser en undersøgelse, som Socialpædagogerne har lavet i 2018 med svar fra 240 medlemmer, der alle arbejder med udviklingshæmmede, hjerneskadede eller andre borgere med kognitive funktionsnedsættelser.

Lige knap halvdelen af deltagerne i undersøgelsen har oplevet, at borgere enten har taget kviklån eller indgået større købsaftaler om fx en scooter, et tv eller en mobiltelefon uden at kunne overskue de økonomiske konsekvenser.

Særligt problemer med køb af mobiltelefoner går igen i beskrivelserne. Det grelleste eksempel

kommer fra en socialpædagog, der fortæller, at en beboer på en enkelt dag tegnede 16 abonnementer hos et teleselskab ved fysisk tilstedeværelse i butikken – uden at ekspedienten stoppede det.

En anden påpeger, at det har været alt for nemt at købe en mobil til 1 krone. For hvis man ikke har evnerne til at gennemskue alt det, der kommer oveni den ene krone, hænger man måske på fem kontrakter, fordi man jo så også godt kan købe en mobil til kæresten eller veninden.

### Alt for lette ofre

Knap halvdelen af de medlemmer, der arbejder med borgere, som har indgået købsaftaler uden at forstå konsekvensen, har oplevet, at enkelte butikker eller firmaer bevidst har udnyttet borgernes manglende dømmekraft. Fx skriver en af deltagerne:

– Telefonsælgere er ofte uforstående og ringer gentagne gange på trods af, at jeg som socialpædagog beder dem lade være og forklarer situationen. Der er ofte ikke forståelse for udviklingshæmning og ej heller forståelse for, at vedkommende skal have hjælp til at sige nej.

En anden skriver:

– Det er specielt alle de sælgere, der ringer, som er fristende for mange af vores borgere. Men også sælgere, der står ved større supermarkeder og vil sælge abonnementer eller andet. Her er det vores oplevelse, at sælgerne spotter 'de lette ofre' – vores borgere – på lang afstand.

Og en tredje fortæller om lokale butikker, der tilbyder kviklån, selv om de kender borgerne og ved, at de både handler med og uden hjemmevejleder.

– Vi oplever gentagne gange, at en borger har købt tv og anden elektronik gennem kviklån.

Butikkerne har kendskab til borgernes kognitive udfordringer, så om det er bevidst udnyttelse? Ja, det er det jo set fra hjemmevejledernes perspektiv.

### Aftalen annulleres

Undersøgelsen viser dog også, at socialpædagoger i flere eksempler efterfølgende har haft held til at redde borgerne ud af en økonomisk suppedas.

Det gælder fx en borger, der til et homeparty købte et grydesæt uden at forstå, at hun skulle afdrage i lang tid – og som dermed ikke var klar over, hvor meget grydesættet reelt kostede.

– Da jeg ringede og talte med forhandleren, nævnte jeg, at når man taler med pågældende borger, er man ikke i tvivl om, at vedkommende ikke forstår, hvad det er, hun har bundet sig til. Og da jeg sagde det, blev handelen trukket tilbage med det samme, skriver en af deltagerne eksempelvis.

En anden fortæller:

– En borger blev 'overtalt' til at få internet på trods af, at han hverken kan læse eller skrive. Det løstes dog til alles tilfredshed efter dialog med personalet.

Fra en tredje socialpædagog lyder det i undersøgelsen:

– Vi har en beboer, der bestiller alt muligt over nettet. Ofte ikke så dyre ting, men mængden af det bestilte gør, at det ind imellem har været for større beløb. Med personalets hjælp er det altid lykkedes at få en ordning, sådan at beboeren er sluppet for at betale.

Andre køb ender med langt større frustrationer. I undersøgelsen bliver der nævnt to konkrete eksempler på borgere, der i sidste ende er blevet økonomisk umyndiggjort, så de ikke længere har råderet over deres penge. ■



## BORGERØKONOMI

Vores borgere kan have rigtig svært ved at sige nej, og siger fx ja til at købe et avisabonnement, selv om de ikke kan læse. Eller ekstra førstehjælpsudstyr til bilen, selv om de ikke har nogen bil

Lars Stüker, hjemmevejleder bofællesskabet Hasselager

# Gadesælgerne presser vores borgere

Som hjemmevejleder for voksne udviklingshæmmede oplever Lars Stüker af og til, at beboerne gør nogle rigtig dårlige handler. Indtil videre har han haft held til at få de fleste annulleret

Af Maria Rørbæk, mrk@sl.dk  
Illustration: Gitte Skov

‘Åh, nej. Det er da et helt tosset køb.’ Sådan tænker hjemmevejleder Lars Stüker af og til, når han hører, hvad de voksne beboere med udviklingshæmning i bofællesskabet Hasselager har købt.

– Jeg har især oplevet, at de er blevet hårdt presset af sælgere på gaden fx i stande på Banegården i Aarhus. Vores borgere kan have rigtig svært ved at sige nej, og siger måske ja til at købe et avisabonnement, selv om de ikke kan læse. Eller ekstra førstehjælpsudstyr til bilen, selv om de ikke har nogen bil. Sælgerne er gode til at presse på med argumenter som: ‘Så kan du jo give det til dine forældre’, fortæller han.

I de tilfælde har Lars Stüker først hørt om købet, når regningen er dukket op.

– Og så har jeg hver gang haft held med at ringe til firmaet og forklare situationen, så handlen er gået tilbage. Men i et enkelt tilfælde havde en borger købt abonnement på tyverisikring med overvågningsudstyr, selv om han bor i en lille lejlighed

i et botilbud. Og der kunne han ikke slippe for at betale for selve installeringen af kameraer etc., fortæller han.

## Store frustrationer

Selv når det lykkes at slippe for at betale for fx et ubrugeligt avisabonnement, mener Lars Stüker, at de dårlige køb skaber problemer.

– Beboerne bliver kedede af det og føler sig snydt, og det kunne undgås, hvis sælgerne fra starten af lod være med at presse dem, siger han.

I alt bor der 22 borgere på Hasselager, og Lars Stüker vurderer, at det i gennemsnit sker fire til seks gange om året, at nogen gør et køb, som de bagefter fortryder.

– Når der har været et konkret eksempel, prøver vi at tale om det på vores beboermøder. Især hvis det fx er nogen, der er blevet shanghaget på banegården, hvor de andre beboere også færdes. Så taler vi om, at sælgerne selv får penge, hvis det fx lykkes dem at sælge et avisabonnement. Og at det er derfor, de presser på. Men vi har ikke lavet egentlige træningsforløb, hvor beboerne øver sig i at sige nej, men det kunne man godt gøre, siger han.

Som en del af hjemmevejledningen hjælper Lars Stüker også beboerne med at lægge budgetter, og han gør meget ud af at tale med dem om fx opsparingskonti.

– Nogle ønsker en særlig konto til lomme penge, så de ikke så nemt har adgang til alle deres penge, og det kan være en rigtig god ide. Så kan vi fx overføre penge til lomme pengekontoen en gang om ugen, så de bliver fordelt over længere tid. ■

## Arbejder du selv med borgerøkonomi?

Så må du meget gerne dele dine erfaringer i Facebook-gruppen Socialpædagog til socialpædagog. Fortæl også gerne, hvad du som socialpædagog gør for at forebygge, at beboerne skader sig selv med dårlige køb.

Find debatten om emnet på [www.kortlink.dk/wbrq](http://www.kortlink.dk/wbrq)



# 5 værn mod dårlige køb

Ved du, hvordan lovgivningen beskytter udviklingshæmmede og andre mod at blive snydt økonomisk – og mod at snyde sig selv? Ellers er det værd at læse med her

Af Maria Rørbæk, mrk@sl.dk

## 1. Værgemål beskytter ikke mod dårlige handler – men det gør økonomisk umyndiggørelse

Selv om en person har en økonomisk værge, kan han eller hun stadig indgå gyldige økonomiske aftaler – og dermed også foretage dårlige køb. Det er dog muligt også at få frataget den såkaldte økonomiske, retlige handleevne, hvilket i folkemunde betyder, at man er økonomisk umyndig og ikke længere kan indgå gyldige aftaler.

Der er tre betingelser for, at en person kan få en værge:

1. Personen har en diagnose som fx udviklingshæmning eller svær demens.
2. Diagnosen medfører, at personen er ude af stand til at varetage sine anliggender.
3. Der er behov for et værgemål.

Hvis man derudover også skal fratages den økonomiske, retlige handleevne, er det en betingelse, at der er fare for, at personen ellers forringer sin økonomi væsentligt – eller at personen bliver udnyttet økonomisk.

– Statsforvaltningen kan etablere et værgemål. Men det er kun domstolene, der kan fratage en person den retlige handleevne, og der skal ganske meget til. Det kan fx dreje sig om en psykisk syg person, der køber tre biler på en dag eller foretager andre store køb, forklarer jurist og kontorchef i Statsforvaltningen, Rie Thoustrup Sørensen.

I Danmark har omkring 1.900 mennesker fået frataget den økonomiske, retlige handleevne.

## 2. Aftaleloven beskytter mod manglende indsigt

Som udgangspunkt gælder underskriften for alle, der ikke er blevet frataget deres økonomiske retlige handleevne. Men hvis en sælger godt er klar over, at en kunde pga. fx

udviklingshæmning ikke forstår, hvad han eller hun skriver under på, kan aftalen i nogle tilfælde blive annulleret. I aftaleloven står der nemlig: 'Har nogen udnyttet en andens (...) manglende indsigt (...) til at opnå eller betinge en ydelse, der står i væsentligt misforhold til modydelsen (...), er den, der således er udnyttet, ikke bundet ved den af ham afgivne viljeserklæring'.

Bestemmelsen vil i visse tilfælde kunne beskytte fx en udviklingshæmmede, der er blevet narret til et dårligt køb.

– Men det er i sidste ende en sag for domstolene. Og det kan godt være svært at løfte bevisbyrden, for man skal fx kunne bevise, at sælgeren var klar over, at den udviklingshæmmede ikke kunne forstå aftalen. Endvidere skal der være tale om et beløb af en vis størrelse, siger Rie Thoustrup Sørensen.

## 3. 14 dages fortrydelsesret ved køb på nettet

Hvis borgeren har købt noget i en butik, er der kun fortrydelsesret, hvis det er aftalt ved købet. Så er forbrugerbeskyttelsen langt bedre ved køb på nettet fra butikker i EU. Her er der som udgangspunkt altid 14 dages fortrydelsesret, men hvis det oplyses ved købet, kan man kræve, at borgeren selv betaler for at sende varen retur. Der er ikke fortrydelsesret ved køb af mad, flybilletter og oplevelser som fx koncertbilletter.

Læs mere om fortrydelsesret på Forbrugerrådet Tænks hjemmeside, [taenk.dk](http://taenk.dk)

## 4. Kom på Robinson-listen – og slip for telefonsælgere

Hvis en borger bliver lokket af telefonsælgere, der fx prøver at sælge aviser, forsikringer eller bøger, er der hjælp at hente med den såkaldte Robinson-liste. Hvis borgeren bliver skrevet op på listen, må telefonsælgere ikke længere kontakte ham eller hende. I forvejen er mange former for telefonsalg forbudt, men det gælder fx ikke salg af avisabonnementer.

Robinson-listen har sit navn efter Robinson Crusoe, der levede isoleret på en øde ø (og derfor ikke blev generet af sælgere), og du kan læse mere om den på borger.dk

## 5. Søg rådgivning hos Forbrugerrådet Tænk

Hos Forbrugerrådet Tænk kan du få mange flere råd om fx købelov, markedsføring og reklamerationsret. Du kan både søge på hjemmesiden og få gratis råd i telefonen.

Læs mere på [www.taenk.dk](http://www.taenk.dk)

## ASYLBØRN PÅ SJÆLSMARK

Vi kan ikke love dem noget om deres fremtid. Men vi kan være til stede i deres liv, mens de her - og vi kan tale med dem om, hvad de har lyst til, hvad de er gode til, og hvad de synes er sjovt

Anne, socialpædagog Udrejsecenter Sjælsmark

# Vi er børnenes frirum

De bor her på ubestemt tid - og har massive følelsesmæssige belastninger i bagagen. Men hos socialpædagogerne Anne, Jakob og Susanne oplever Sjælsmarks yngste nogle få gyldne timer, hvor de lever i nuet og får lov til at være børn som alle andre

Af Tina Løvbom Petersen, tln@sl.dk  
Foto: Ricky John Molloy

I garderoben hænger de farvestrålende flyverdragter som perler på en snor - klar til iskold leg på legepladsen. Vinduerne er pyntet med perleplader af flag fra hele verden, Lego og Ludo står tætpakket på hylderne - og både dukkehus, gyngestol, udklædningsstøj, PlayStation og bordfodbold kalder på leg.

Det ligner med andre ord en klassisk dansk institution. Men hele området, hvor børnehaven, fritidsklub og multibanen med fodboldmål og basketkurv ligger, er pakket ind i massive hegn. For vi er på Udrejsecenter Sjælsmark i Hørsholm. Her bor der på denne frostklare vinterdag i alt 281 afviste asylsøgere, hvoraf de 112 er børn og unge i alderen 0 til 17 år.

- Man kan jo knap nok åbne avisen eller tv'et

uden at støde på Sjælsmark - og ikke mindst de børn, der lever her. Men det er jo ikke deres skyld, at de er her - så vores klare mål er at få proppet så meget kærlighed og normalitet ind i deres liv som overhovedet muligt.

Sådan fortæller Jakob (der ligesom sine kolleger ikke ønsker at stå frem med efternavn). Han er en af de tre socialpædagoger ansat under Røde Kors på Udrejsecenter Sjælsmark, som har inviteret Fagbladet Socialpædagogen indenfor. Her arbejder de tre kolleger hhv. i centrets børnehaven og ungdoms- og fritidsklub.

- Man kan vel godt sige, at vi er med til at sikre, at de her børn og unge får nogle få gyldne timer i en tilværelse, der ellers ikke giver dem så meget at smile af. Det er vores opgave at påvirke dem i en positiv retning, så meget vi overhovedet kan i den tid, de er i vores tilbud, lyder fra Anne, som udover sit arbejde i klubben også fungerer som centrets kultur- og fritidskoordinator og hjælper børnene med eksterne sports- og fritidsaktiviteter.

### Påvirkes af omtale

De familier, der bor på Udrejsecenter Sjælsmark, befinder sig i en fastlåst situation. Mange af dem kommer fra lande, som Danmark ikke kan tvangs-hjemsende til. De fleste har boet på adskillige andre asylcentre rundt om i landet - og nu er de så strandet i de gamle militærkasernebygninger i Hørsholm på ubestemt tid.



En situation der naturligt nok også påvirker børnene, fortæller Susanne, som arbejder i centrets børnehave. Hun oplever dagligt, hvordan børnene mærkes af de svære forhold, de er her under - og ikke mindst af, hvordan deres forældre håndterer situationen.

– Nogle forældre tager afsæt i og ansvar for, at nu bor vi altså her, og sådan er det. De accepterer situationen. Andre involverer deres børn rigtig meget i de voksnes problemer og bekymringer og lader dem følge med på de sociale medier, hvor Sjælsmark jo ofte bliver meget negativt omtalt. Og så hører man pludselig en fem-årig dreng sige til vennerne, at Sjælsmark skal lukkes, fordi det er et vildt dårligt sted, siger hun og tilføjer, at det så handler om at møde børnene der, hvor de er og snakke åbent om deres situation på deres præmisser.

– Sjælsmark er jo deres hjem her og nu, det kan ingen af os ændre på. Så hvis et barn er påvirket af, at deres hjem bliver kaldt et forfærdeligt sted i medierne, ja så er det vores opgave at tage afsæt i de oplevelser og støtte barnet i at få det bedste ud af livet her, siger Susanne.

### Taler åbent om hjemrejse

Hun fortæller, at noget af det, der i høj grad påvirker børnene, er, når de oplever, at andre familier på Sjælsmark bliver hentet af politiet for at blive sendt til deres hjemland.

– Det er klart, at de episoder gør børnene usikre og angste, og i de tilfælde gør vi rigtig meget ud af at tale hele oplevelsen igennem med dem. Det handler om at berolige dem så meget, vi kan - og skabe tryghed. Så taler vi fx om, at familien er sammen på deres rejse. Vi taler om, hvor de rejser hen, udpeger landet på vores store verdenskort, ligesom vi har billeder af samtlige børn, der har boet her, så vi kan holde fast i at tale om minder og venskaber, også når de er rejst videre, siger Susanne.

I det hele taget handler det om at hjælpe barnet i at være mest muligt til stede i nuet, lyder det fra Anne.

– Vi kan ikke love dem noget om deres fremtid. Men vi kan være til stede i deres liv, mens de her - og vi kan tale med dem om, hvad de har lyst til, hvad de er gode til, og hvad de synes er sjovt. For alt det, de oplever i de her pædagogiske rammer, det bærer de altid med sig, hvor end de ender, siger hun.

### Leg der heler

En væsentlig del af de pædagogiske aktiviteter i både børnehaven og klub bygger på begrebet 'joyful playing', der tager afsæt i tanken om, at livet i en tidlig alder kan gøre ondt, men at leg kan hele børnenes psykiske sår.

– Det er lege, der fokuserer på fællesskab, og hvor det handler om at hjælpe og støtte hinanden

### HOLDEPUNKT

Jakob, Susanne (i midten) og Anne er med til at sikre, at de børn og unge, som er anbragt i Udrejsecenter Sjælsmark på ubestemt tid, får nogle få gyldne timer i en tilværelse, der ellers ikke giver dem så meget at smile af.



**FÆLLESSKAB**

'Vi arbejder meget med begrebet 'joyful playing', hvor det handler om at bruge leg til at hele børnenes psykiske sår. Det er lege, der fokuserer på fællesskab, og hvor det handler om at hjælpe og støtte hinanden', siger Anne.



fremfor at vinde. Når vi fx leger stoledans, og der kun er få stole tilbage, så skal børnene hjælpe hinanden, så alle får en plads på de sidste stole, fortæller Susanne.

Konceptet er udviklet i flygtningelejre - og ud over at fokusere på, at leg skal være sjovt og fuld af grin og glæde, så handler joyful playing også om, at børnene bliver bedre til at regulere deres nervesystem, supplerer Anne:

- Når vi leger fællesskabslege, kommer de helt derop, hvor de nærmest bliver overstadige. Og så hjælper vi dem med at komme ned igen - nogle gange ved, at vi ender med at ligge på gulvet og lytte til meditationsmusik. De her børn og unge har så mange ting, der kører rundt i hovedet på dem, og de har rigtig svært ved at finde ro. Derfor er det en vigtig læring for dem, at de mærker på egen krop, hvordan de kan komme fra heftig leg til total afslapning, for det kan de bruge i mange situationer, siger hun.

Af samme grund kommer der også hver uge en medarbejder udefra, som laver yoga med børnene, så de bliver bedre til at finde indre ro og trække vejret rigtigt.

**Tid til krammere**

Præcis klokken kvart over to ruller en stor bus ind ad gitterporten ved Sjælsmark - fyldt med alle de børn, der har været i skole uden for centret. Jakob griber hurtigt sin knaldrøde Røde Kors-jakke og gør klar til at tage imod.

De ivrige skolebørn nærmest falder over hinanden for at komme først hen til klubpædagogen for at uddele krammere, fortælle hvad de har oplevet i skolen, høre om det er rigtigt, at de skal have æbleskiver og kakao i dag - eller være den, der kommer i mål med at få ham overtalt til en gang fodbold på multibanen.

- De er virkelig meget på, de her børn og unge - og de har meget svært ved at behovsudsætte. Vi mærker uro, rastløshed og modløshed, og de bruger sig selv, agerer, danner relationer og er over os non-stop - for vi er jo på mange måder det faste holdepunkt i et liv, de jo ikke selv har valgt, lyder det fra Jakob, inden det lykkes et par drenge at få lokket ham med til lidt bold.

- Der er jo ikke så mange ting at lave her, så en del af ungerne bruger timevis på boldbanen. Og vi har nogle virkelig dygtige fodboldspillere - de rene små Nadia Nadim'er. Det giver dem noget, som de lige nu ikke kan få fra deres forældre, som ikke har det psykiske overskud til fx leg og timevis af boldspil, siger han.

Og netop sport og leg kan være med til at lette de dystre tanker hos børnene.

- Mange af dem er født i Danmark. De har gået i skole og haft et netværk - og de kan slet ikke forstå den afvisning, de har fået af det danske samfund. Det er et kæmpe wake-up call for dem. Men de her børn er overlevere - og jeg må bare sige, at det er de sejeste børn, jeg nogensinde har arbejdet med, siger Jakob med et smil.

**Vi finder styrkerne**

I køkkenet er Susanne i gang med at varme kakao og den sidste rest æbleskiver, der har overlevet julen.



#### STØTTE

Sjælsmarks børn bliver naturligt nok påvirket af den massive omtale, udrejsecentret får i medierne for tiden, fortæller Susanne: 'Men det er jo deres hjem her og nu, det kan ingen af os ændre på. Så vores opgave er at støtte barnet i at få det bedste ud af livet her'.

– Jeg gør, hvad jeg kan for at inddrage børnene og også deres forældre mest muligt i fx køkkenet. På den måde bliver de mindet om, at de faktisk har nogle ressourcer og er gode til nogle ting, som de måske helt har glemt, siger hun og går på jagt efter sukker og syltetøj i skuffer og skabe - omringet af små ivrige hænder, der snart gerne vil have fat i en lun æbleskive.

I det hele taget handler meget af det pædagogiske arbejde om at fokusere på beboernes ressourcer og styrker. Fx gennem det såkaldte projekt frirum, hvor familierne sammen arbejder med at sætte billeder på, hvad de hver især er gode til, fortæller Anne:

– Måske fortæller mor og far om naturoplevelser, flotte historiske ting eller gode minder fra hjemlandet - og børnene fortæller, hvad de drømmer om, og hvad de oplever i skolen. Vi arbejder med billeder og plancher, vi klipper og klistrer - og på den måde støtter vi både forældre og børn i sammen at finde ind til deres styrke hver især og som familie. Det hjælper dem med at sætte ord på de følelsesmæssige ting, som kan være rigtig svære at dele med hinanden.

#### Taekwondo og ridning

Anne har samtidig den vigtige funktion at sikre, at de mange børn og unge også har mulighed for at få oplevelser uden for hegnet - og dyrke

fritidsinteresser på lige fod med danske børn.

– Vi har en del, der svømmer i den lokale svømmehal, og vi har rigtig mange, der spiller fodbold i nærområdets klubber. Men vi har også etableret kontakt til foreninger, der tilbyder kickboksning, taekwondo og senest ridning. Det giver børnene rigtig meget, at de kommer lidt ud herfra. At de bare et par gange om ugen får lov til at dyrke det, de brænder for og være sammen med andre unge om noget positivt, som ikke nødvendigvis kræver et sprog, fortæller hun.

Det er forældrene, der har ansvaret for at følge børnene til fritidsaktiviteter, holde styr på træningstider og den slags - og det kan være en udfordring at opfylde alle drømme.

– Forleden stod jeg med en af de mindste i fritidsklubben, som rigtig gerne vil gå til fodbold - men det skulle altså være i Real Madrid. Så tog vi snakken om, at det måske var lettere at finde en klub lidt tættere på, og det forstod han jo godt. Næste skridt er nu at tale med forældrene, for de skal jo have overskuddet og ressourcerne til at støtte barnet i at komme ud og spejle sig i andre unge, siger Anne.

#### Det skal være værdigt

Når man sidder overfor de tre socialpædagoger, bliver man nærmest overvældet af deres enorme engagement i at skabe et frirum for Sjælsmarks

De her børn er overleverere - og jeg må bare sige, at det er de sejeste børn, jeg nogensinde har arbejdet med

Jakob, socialpædagog  
Udrejsecenter Sjælsmark



børn. Men der lurer også en sårbarhed under den solide faglige fernis - for kun de færreste kan arbejde på udrejsecentret uden at blive påvirket.

– Det er barske skæbner, vi har med at gøre - og vi har da også haft kolleger, som har valgt Sjælsmark fra, fordi det på mange måder er et hårdt sted at være. Men netop fordi de her børn er blevet kastet så meget rundt, er det ekstra vigtigt, at vi er her - og bliver ved med at være her. Vi kan være med til at sikre, at de bliver behandlet ordentligt og får noget godt med i bagagen fra deres tid her, lyder det fra Susanne, som har arbejdet i Røde Kors i mere end 25 år - og som de andre to har en fortid som socialpædagog på

Modtagecenter Sandholm.

Og selvom de naturligvis også påvirker de tre kolleger, at Sjælsmark fylder så meget i medierne - og sjældent huskes for de positive historier, så er det på en måde også med til at øge engagementet, fortæller Jakob.

– Nogle gange kunne jeg da godt tænke mig, at ord som medmenneskelighed og anstændighed blev moderne igen. Men jeg gør, hvad jeg kan - for de her børn, de skal have det så godt, som det overhovedet er muligt. Det skal være værdigt for dem at være her, og det kan vi med vores faglighed være med til at sikre. ■



#### VÆRDIGHED

Nogle gange kunne jeg da godt tænke mig, at ord som medmenneskelighed og anstændighed blev moderne igen. Men jeg gør, hvad jeg kan - for de her børn, de skal have det så godt, som det overhovedet er muligt, lyder det fra Jakob, som arbejder i udrejsecenterets fritidsklub.

### Røde Kors på Udrejsecenter Sjælsmark

- På Udrejsecenter Sjælsmark bor afviste asylsøgere, der ikke ønsker at samarbejde om udsendelse. Pr. 18. januar 2019 er der i alt 281 beboere, heraf 42 børn i alderen 0 til 5 år, og 70 børn i alderen fra 6 til 17 år.
- Det er Kriminalforsorgen, der driver centeret - men Røde Kors står for sundhedsklinik, omsorgsarbejde, voksenaktivering, frivillighedsindsats samt børnehave, klub og skolegang.
- De fleste børn i skolealderen går i Røde Kors' skole i Lyngby, og pt. er der 14 børn i kommunal skole og flere på venteliste. I fritiden går en del af børnene til svømning, fodbold, ridning, kampsport og andre fritidsinteresser uden for centeret.
- Centeret tilbyder miniklub for de 6-12 årige og ungdomsklub for de 12-17 årige.
- Hver fredag afholdes familiedage, hvor børn, forældre og personalet kan deltage i kreative aktiviteter, samvær og afslapning.

Kilde: Røde Kors

## ARBEJDSKADER

# Opbakning til erstatning for vold

Folketinget har netop taget de første vigtige skridt mod en lovændring, der skal sikre erstatning til ofre for vold på arbejdspladsen. Det har Socialpædagogerne kæmpet for i mange år

Af Maria Rørbæk, mrk@sl.dk

**N**u er der politisk opbakning til at forbedre erstatningsmulighederne for socialpædagoger og andre, der udsættes for vold på arbejdet. Alle partier var positive, da Folketinget tirsdag den 15. januar førstebehandlede et beslutningsforslag om fuld erstatning til ansatte, der har været udsat for vold på arbejdet.

Hvis beslutningsforslaget vedtages, pålægges regeringen at lave et lovforslag, der imødekommer ansattes mulighed for at få erstatning, når de har været udsat for vold på arbejdet, og for at få dækket udgifter i forbindelse med erstatningssagen.'

Og det er kun ret og rimeligt, mener Socialpædagogernes formand, Benny Andersen.

– Som det er i dag, er det lettere at få erstatning, hvis man bliver slået ned på gaden, end hvis uheldet sker, mens man passer sit job. Dét skal vi have ændret på. Det er ganske enkelt både urimeligt og uværdigt, at

man som socialpædagog skal være stillet så dårligt, hvis man kommer til skade på sit arbejde, siger han.

## Glad for anerkendelse

Der er flere grunde til, at man i dag har bedre mulighed for erstatning, hvis man fx bliver overfaldet på vej hjem fra arbejde end på arbejdet. Blandt andet kræver en erstatning via Erstatningsnævnet, at der er tale om en overtrædelse af straffeloven, hvilket langt fra altid er tilfældet, når en borger fx slår eller sparker i affekt, ligesom voldsepisoden som udgangspunkt skal være politianmeldt inden 72 timer.

Og når man ikke kan få erstatning fra Erstatningsnævnet, kan eneste mulighed i stedet være et civilt søgsmål.

– Dét skal vi have ændret på, så socialpædagoger ikke kommer i den uheldige situation, at man bliver nødt til at lægge sag an mod det menneske, man arbejder med, for at få den nødvendige erstatning, siger Benny Andersen.

Hvis beslutningsforslaget vedtages, får regeringen en bunden opgave med at finde andre løsninger. Fx i form af en obligatorisk ansvarsforsikring til borgerne, en obligatorisk erhvervsforsikring til medarbejderne eller en kollektiv forsikring eller af stormflodsforsikringer.

– Vi har arbejdet på en lovændring i mange år, så vi er

meget glade og tilfredse med den politiske anerkendelse af, at det er et stort problem, som der skal findes en løsning på, siger Benny Andersen.

I forhold til tidsrammen

foreslog beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen, at der inden for den næste måned indgås en aftale om at fremsætte et lovforslag i næste folketingsår. ■

## Pluk fra debatten i Folketinget den 15. januar 2019

– Det her er noget, der har været efterlyst længe, både fra handicaporganisationerne, men også fra Socialpædagogerne.

*Karina Adsbøl (DF)*

– Når skaden er sket, skal vi sikre, at den voldsramte ligestilles med samme erstatninger som andre voldsofre.

*Kirsten Normann Andersen (SF)*

– Det er i meget høj grad også et spørgsmål om, at vi sikrer en værdighed for de handicappede borgere og de psykiatriske patienter, som har været trukket igennem retssystemet med den eksisterende lovgivning.

*Jakob Sølvhøj (Ø)*

– Jeg vil allerede nu gerne bebude, at vi kan sætte gang i arbejdet hurtigst muligt.

*Troels Lund Poulsen, beskæftigelsesminister (V)*

– Der kommer mange beslutningsforslag, men det er meget sjældent, at de bliver vedtaget. Så det er en fornøjelse at være med til for en gangs skyld.

*Torsten Gejl (Å)*

**Formanden på facebook**  
Bliv ven med Benny Andersen

[www.facebook.com/forbundsformand](http://www.facebook.com/forbundsformand)

## PÆDAGOGISK MASSAGE

### UDDANNELSE & GRUNDKURSUS

Styrk relation & selvopfattelse  
gennem fordybelse & nærvær

Start 13/05/19 – se program – [cfpm.dk](http://cfpm.dk)

CENTER FOR PÆDAGOGISK MASSAGE ApS • V/Eirik Tollefsen  
+45 2098 8247 • [tollefsen@email.dk](mailto:tollefsen@email.dk) • [www.cfpm.dk](http://www.cfpm.dk)

## NYE JOBOMRÅDER

Jeg bygger bro mellem udsatte borgere og den hjælp, de i virkeligheden har brug for

Mads Værnholt, socialpædagog Sociolancen

# Mads tager vagtcentralens skæve opkald

**Borgere, der ringer 112, har ikke altid brug for en ambulance. Nogle skal have hjælp til deres sociale og psykiske problemer. I Region Midtjylland er Sociolancen med socialpædagog Mads Værnholt med til at sikre den rette hjælp til socialt udsatte**

Af Malene Dreyer, mad@sl.dk

Foto: Thomas Priskorn

**V**i er i en sort kontorbygning i udkanten af Aarhus. Umiddelbart ligner det et hvert andet kontorlandskab; mindre kontorer på hver sin side af en gang, opslagstavler med tilbud fra personaleforeningen - og for enden af gangen et lille køkken med en kaffeautomat, hvor man kan trække en tynd kop kaffe.

I et stort lokale sidder ca. 15 medarbejdere iført headset foran en række af computerskærme. Der tales lavmælt i telefon, mens skærmene overvåges.

På denne stålgrå mandag i januar hersker en rolig stemning, og det mærkes ikke, at vi befinder os i en del af dansk sundhedsvæsenets centralnervesystem: Region Midtjyllands AMK-vagtcentral - Akut Medicinsk Koordinering.

Her er ingen blå blink, fortravlede læger i flagrende kitler eller bippende medicinsk udstyr. Intet drama eller høje lyde. Vi er meget langt fra den amerikanske tv-serie Skadestuen.

### Hospital på hjul

Men koncentrationen og beredskabet er i top. For under den rolige overflade er det alvor.

Det handler om liv eller død. Når folk ringer 112, er det lige her, telefonen bliver besvaret. Sygeplejersker og paramedicinere sidder klar døgnnet rundt, året rundt til at tage imod akutopkald og sende ambulancer ud til folk i livsfare.

Men nogle gange lander opkaldet hos en socialpædagog. For blandt de borgere, der ringer, er der også udsatte og sårbare mennesker, som ikke har brug for en ambulance med blå blink og en hjertestarter. Borgere, som har brug for hjælp til at tackle angst, misbrug og ensomhed.

– Jeg bygger bro mellem udsatte borgere og den hjælp, de i virkeligheden har brug for, siger socialpædagog Mads Værnholt.

Han er ansat i Sociolancen – et lille team som Region Midtjyllands præhospitalet har etableret. Sammen med sin kollega, som er socialrådgiver, går han i dialog med de borgere, som først og fremmest har ondt i sjælen. Dem, som har brug for at få hjælp til deres sociale eller psykiske problemer.

Nogle gange rykker Sociolancen ud til borgere fysisk, andre gange foregår kommunikationen via telefonen. Den centrale opgave er at formidle kontakt mellem borgerne og de relevante tilbud i kommunen, som kan hjælpe dem.

### Samles op efter indlæggelse

Denne mandag morgen begynder Mads Værnholts sin arbejdsdag med at tjekke døgnrapporten og danne sig et overblik over weekendens opkald og udrykninger. Nogle af dem falder ind under Sociolancens område. For eksempel har en yngre mand ringet 112 dagen før. Han blev indlagt med en psykose.

Mads Værnholt ringer ham op - og de to fører en kort samtale om, hvad der er sket.

'Du har haft en ambulance her i weekenden.





**SAMARBEJDE**

Mads Værnholt er 36 år og uddannet socialpædagog og bachelor i socialvidenskab. 'Det akutte har altid tiltalt mig. Jeg synes, at samarbejdet med de andre instanser som fx politi og psykiatri er spændende.'



Det giver borgeren en tryghed, at vi kan give den besked, at der kommer nogen til dem. Så ved han, at der er hjælp på vej, og det beroliger ham og afhjælper krisen. Vi trækker det akutte ud af situationen

Mads Værnholt, socialpædagog Sociolancen

### Projekt Sociolancen

Vagtcentralen får dagligt ca. 10-15 opkald fra hjemløse, psykisk syge og andre udsatte, som har problemer, der ikke kan løses med en ambulance og sundhedsfaglig hjælp.

Sociolancen kan efter borgerens samtykke rykke ud og danne sig et overblik over borgerens sociale- og sundhedsmæssige behov. Herefter får borgeren hjælp til at kontakte relevante kommunale tilbud såsom bostøtte eller misbrugsbehandling, der kan forbedre borgerens tilstand.

Projektet er støttet af Tryk-fonden og løber i to år frem til udgangen af 2019.

Jeg kan forstå du har haft det skidt – har du lyst til at fortælle lidt?', indleder socialpædagogen.

Den unge mand i den anden ende af røret er udskrevet igen. Han fortæller, at han fik en hashpsykose. Det har han prøvet før, men det er første gang, han bliver indlagt. Lige nu er han lidt overrumplet og stadig fortumlet oven på gårsdagen.

– Har du lyst til, at jeg ringer til dig igen i morgen?', spørger Mads Værnholt.

– Det er i orden, lyder svaret.

Røret lægges på, og Mads Værnholt noterer sig, at han skal ringe til den unge mand igen i morgen. Han vil prøve at spore sig nærmere ind på borgerens situation og finde frem til, hvad han har behov for, og hvordan han eventuelt kan hjælpes.

#### De samme symptomer

Flere af de borgere, som Sociolancen er i kontakt med, er de såkaldt hyppige indringere. Det er typisk mennesker med misbrugsproblemer eller psykisk sygdom. Angstramte, der har brug for psykologisk hjælp, meget ensomme mennesker, der har brug for en at tale med - eller demensramte, der har brug for tryghed.

– Ofte er det udtryk for afmagt, når borgere ringer ind til vagtcentralen. Måske har de forsøgt at opsøge hjælp, måske har de ikke de nødvendige systemkompetencer til at få den rette hjælp, og derfor ender det nogle gange med et opkald til 112, forklarer Mads Værnholt.

Det er et stort problem, når borger med sociale eller psykiatriske problemer går galt i byen. Både fordi de 'skæve' opkald lægger beslag på tid og ressourcer, som burde gå til at redde liv. Men mindst lige så meget fordi de udsatte borgere ikke får den hjælp, som de reelt har brug for via et opkald til vagtcentralen.

– De ressourcer vil vi meget hellere bruge på bosteder og anden hjælp til borgerne, siger Mads Værnholt og fortsætter:

– Tit er det borgere, som har brug for en længere snak. Det kan vi give dem. Vi lytter til dem og får en snak om deres situation og behov. 'Hvad sker der i dit liv?', spørger vi - 'fortæl din historie. Og så forsøger vi at hjælpe dem videre derfra, forklarer han.

Sociolancens opgave er nemlig at omdirigere borgernes til den rette hjælp. Det kan være hos egen læge - måske skal de udredes eller have en henvisning. Eller det kan være til en bostøtte, sagsbehandler - eller måske skal borgeren videre til psykiatrien.

#### Trækker det akutte ud

Det banker på døren til Sociolancens lille kontor. En af de sundhedsfaglige visitatorer i vagtcentralen har en borger i røret, som han mener, de kender til i Sociolancen. Det er en af dem, der ringer jævnligt. Hele seks gange på en uge har han ringet 112.

Mads Værnholt overtager samtalen. Borgeren har tidligere været psykiatrisk patient men bor nu for sig selv, og det er svært. Han har et misbrug af alkohol og medicin, og nogle gange vælter hele læsset. Nu er der blevet lukket for vand og varme, og han er oprevet og frustreret.



Mads Værnholt kender borgeren og kan i situationen få ham talt lidt ned. Han aftaler med borgeren, at han kontakter vedkommendes bostøtte.

Næste opringning er derfor til bostøtten i borgerens kommune, som socialpædagogen sætter ind i situationen her og nu. De to aftaler, at bostøtten rykker ud til borgeren næste dag. Og så ringer Mads Værnholt hurtigt tilbage til borgeren: 'Nu har jeg talt med Hanne. Hun kommer ud og kigger til dig i morgen.'

Den aftale giver ro i maven i den anden ende af røret, det fornemmer Mads Værnholt med det samme. Opkaldet kan dermed afsluttes, uden at der skal sendes en ambulance ud - og på den måde sikrer Sociolancen, at borgeren får den rette hjælp.

– Det giver borgeren en tryghed, at vi kan give den besked, at der kommer nogen til dem. Så ved han, at der er hjælp på vej, og det beroliger ham



#### HÅNDHOLDT

Sociolancen startede som en meget håndholdt indsats, hvor medarbejderne tog ud til borgerne, fulgte dem til lægen etc. I dag er de i højere grad med til at støtte kontakten mellem borgeren og den rette hjælp.

og afhjælper krisen. Vi trækker det akutte ud af situationen, siger han.

#### Vidensdeling på tværs

Telefonen ringer igen. Endnu en hyppig indringer. Han tumler med nogle psykiatriske problematikker oveni sine somatiske lidelser. I dag er han blevet dårlig, fordi han er kommet til at tage noget forkert medicin. Både Mads Værnholt og hans sundhedsfaglige kollega er koblet til opkaldet, og efter samtalen med borgeren besluttet det at sende en ambulance ud til ham. Fra sit kendskab til borgeren ved Mads Værnholt, at han kan blive meget udadreagerende, når han er i en presset situation. En viden, der gør, at personalet kan tage højde for situationen og fx sikre, at der følger politi med på ud til borgeren.

Vagtcentralen akuthjælp er en regional opgave, mens social og socialpsykiatrisk hjælp hører

under kommunerne. Det bringer jævnligt udsatte borgere ned i et hul mellem to stole.

Målet med Sociolancen er derfor også at udfylde hullet og etablere et effektivt samarbejde på tværs af sektorer. I projektet indgår der derfor også et par medarbejdere fra hver af regionens 19 kommuner, som har ansvar for det sociale eller psykiatriske område. Det sikrer et konstruktivt samarbejde mellem de involverede parter i systemet, fortæller oversygeplejerske Elin Høymark, som er leder af projektet.

– Det gør en stor forskel, at vi har denne vidensdeling og kan hjælpe borgerne på tværs af systemerne, så de får den rette hjælp. Selv om kommunen kender borgeren, så ved de jo ikke, at han eller hun ringer 112. Når vi så taler sammen, kan vi fange behovet, og kommunen kan etablere en indsats, fortæller hun.

Mens nogle borgere mest har behov for

Når man skal redde liv, kan det være svært at rumme folk, som er ensomme

Mads Værnholt,  
socialpædagog Sociolancen





#### SOCIALFAGLIG

På en arbejdsplads domineret af en sundhedsfaglig kultur bidrager Mads Værnholt med socialfaglige kompetencer.

Det gør en stor forskel, at vi har denne vidensdeling og kan hjælpe borgerne på tværs af systemerne, så de får den rette hjælp

Elin Høymark, projektleder

kortvarig støtte fx i forbindelse med skilsmisse eller arbejdsløshed, har andre brug for en mere omfattende støtteforanstaltning fx til misbrugsbehandling.

– Til at løfte denne opgave har vi brug for medarbejdere med den tilgang, man har til mennesker indenfor det sociale- og psykiatريفaglige. Medarbejdere med nogle pædagogiske værktøjer til at tilgå borgerne på en anden måde end det akutte, siger Elin Høymark, som derfor bevidst er gået efter at finde folk til Sociolancen med andre fagligheder end den sundhedsfaglige, som ellers karakteriserer vagtcentralen.

#### Kræver kulturforandring

Det tager dog tid at integrere socialfagligheden i organisationen. Der skal en kulturforandring til, for vagtcentralen opererer akut. En opgave opstår, den løses her og nu - og så videre til næste opkald.

Den socialfaglige opgave derimod tager tid. Der skal tages en snak - og endnu en snak.

– Når man skal redde liv, kan det være svært at rumme folk, som er ensomme, siger Mads Værnholt, som har fuld forståelse for den situation, hans sundhedsfaglige kolleger i vagtcentralen står i. Derfor giver det rigtig god mening, at Sociolancen kan tage opgaven med blandt andet at hjælpe ensomme borgere - og dermed aflaste vagtcentralen.

Med sin socialpædagogiske faglighed bidrager Mads Værnholt samtidig til hele kulturen i vagtcentralen. Han har fx lavet et flow chart (grafisk måde at vise en proces på, red.) med et socialpsykisk fokus, som kan fungere som en parallel til vagtcentralens standard flow chart, der fokuserer på de somatiske symptomer. Flow chartet guider medarbejderen gennem forskellige scenarier for, hvordan samtalen med den udsatte borger kan forløbe og oplister de spørgsmål, man med fordel kan stille fx for at afklare, om borgeren er

selvmordstruet.

Mads Værnholt anbefaler bl.a. at være meget konsekvent i tilgangen til borgerne. Hvis de mødes med en for personlig tilgang eller med berøringsangst, kan det give dem falsk forhåbning om en personlig relation til en af de medarbejdere, der tilfældigvis har taget opkaldet.

– Borgerne har selvfølgelig brug for at blive taget alvorligt, men de skal mødes neutralt. Så jeg anbefaler, at man tager styringen i samtalen og taler med borgerne professionelt og ærligt og som om, det er en ny person, man taler med for første gang hver gang, siger han.

#### Trives i ny rolle

Medarbejderne i Sociolancen har også lavet en film henvendt til ambulanceredderne, som viser, hvordan de kan bruge Sociolancen. På den måde arbejdes der støt og roligt på at få implementeret socialfagligheden i organisationen. Selv sætter Mads Værnholt pris på at være en del af det akutte miljø og bruge sin faglighed i det miks, selvom det stiller nye krav til rollen.

– Som socialpædagog er jeg vant til at arbejde med relationer og opbygge tillid til borgeren over tid. Her skal jeg stadig bruge min faglighed, men jeg skal begrænse mig selv i forhold til relationsarbejdet, for jeg er først og fremmest bindeled, forklarer han.

Og selvom projektet med Socialancen løber frem til udgangen af 2019 og endnu ikke er evalueret, så tegner de foreløbige erfaringer godt, lyder det fra projektleder Elin Høymark.

– Vi kan se, at nogle af de borgere, som tit ringede 112, er holdt op med det, så det i sig selv er en succes. Og så gør det også en stor forskel for vores medarbejdere, at de har en handlemulighed, så de ikke bare skal sende de her borgere ud i intetheden, men har mulighed for at sende dem hen til den relevante hjælp. ■

## PERSONDATA

# Datatilsynet: Kommunerne bør løsne livremmen

**Kommunerne fortolker muligvis databeskyttelseslovgivningen for stramt, når de siger, at socialpædagoger ikke må sms'e udsatte borgere. For i reglerne er der plads til at lave individuelle undtagelser, siger Datatilsynet**

Af Marie Dissing Sandahl, mds@sl.dk  
Foto: Colourbox

Det kan være en for stram tolkning af loven, når hensynene til at beskytte borgernes data kommer til at veje tungere end hensynet til borgernes velfærd og helbred. Sådan lyder det fra Datatilsynet, som er blevet forelagt eksempler på, hvordan databeskyttelseshensyn begrænser det sociale arbejde. I Fagbladet Socialpædagogen nr. 17, 2018 fortalte socialpædagoger, hvordan persondataforordningen, GDPR, spændte ben for nogle kommunikationsformer, der ofte var den eneste måde at nå udsatte borgere. Det gælder fx Socialpædagog Trine Ruby Jespersen, for hvem sms er den bedste vej, at nå flere af de udsatte borgere, hun er bostøtte for. Men den praksis har Fredericia Kommune indskærpet, efter at GDPR-forordningen blev indført i maj.

Men det kan altså være en for stram fortolkning, lyder reaktionen fra Datatilsynet.

– Særligt udsatte grupper har de samme datarettigheder som alle andre, og disse skal naturligvis beskyttes. Men selvom det er den generelle regel, så kan dette hensyn godt i en helt konkret

sag veje mindre end hensynet til fx den hjemløses liv og helbred. Det bør være resultatet af en afvejning af hensynet til borgerens samlede rettigheder, siger Allan Frank, der er jurist og IT-sikkerhedsspecialist hos Datatilsynet.

Datatilsynet er den uafhængige myndighed, der fører tilsyn med, om kommuner, regioner og private virksomheder håndterer og opbevarer borgernes data sikkert.

## Væk fra one size fits all

Der kan altså være andre væsentlige hensyn end datasikkerhed, når kommunen som dataansvarlig skal tage stilling til, hvordan en socialpædagog må kommunikere med en borger. Og det er groft sagt vigtigere, at en borger ikke ligger død i en grøft end at undgå risikoen for, at en hacker kan have læst hans sms'er.

– Jeg synes bestemt, kommunerne skal foretage de frie skøn, som lovgivningen lægger op til og tage individuelle hensyn med i vurderingen, når det gælder om at tage hånd om de svageste borgere, siger Allan Frank.

De generelle regler for datasikkerhed passer måske nok til 99 pct. af borgerne, mens den sidste ene pct. kræver en individuel vurdering og nogle helt særlige hensyn, lyder opfordringen fra Datatilsynet.

– De dataansvarlige skal i disse sager frigøre sig fra tanken om, at 'one size fits all' og foretage et individuelt dokumenteret skøn. Det er både godt og nødvendigt, at kommunerne tager databeskyttelse alvorligt – og det gør de. Men problemet kan være, at kommunerne for at være helt sikre på at overholde databeskyttelsesreglerne går med både livrem og seler. I disse helt ekstraordinære

tilfælde kunne de måske løsne livremmen – eller selerne – de vælger selv, siger Allan Frank, som dog tilføjer, at skønnet i disse sager ikke kan være generelt, men må tage udgangspunkt i den enkelte borgers konkrete problemstilling.

## Dialog med kommunen

Oplever man som socialpædagog, at GDPR spænder ben for ens arbejde, så skal man gå i dialog med kommunens jurister, foreslår Allan Frank. Hvis en sms til en borger er den eneste måde at leve op til fx serviceloven, som jo også giver borgerne nogle rettigheder, så skal det afvejes i forhold til GDPR.

– Formålet med GDPR er ikke at fratage enkelte faggrupper muligheden for at bruge deres faglighed. Det handler om, at man fx i sit socialfaglige arbejde også passer på borgernes oplysninger - men gør det på en måde, der er afpasset den situation, som borgeren står i. Det hele handler jo netop om at beskytte borgernes rettigheder – og også de rettigheder, man har i en socialfaglig kontekst, siger Allan Frank.

Fagbladet Socialpædagogen har forelagt KL socialpædagogernes eksempler på, at GDPR spænder ben for deres arbejde og opfordringen fra Datatilsynet. I en skriftlig kommentar oplyser presseafdelingen, at KL henholder sig til, at det alene er 'i konkrete, livstruende situationer, at kommunerne kan fravige reglerne og anvende sms til at sende følsomme og fortrolige oplysninger – og kun, hvis de kommunale medarbejdere ikke kan komme i kontakt med borgerne på anden vis.'

Men KL vil i løbet af de næste måneder komme med en ny vejledning til 'rækkevidden af den særlige mulighed for at fravige reglerne', oplyser presseafdelingen.

– Det er umiddelbart KL's vurdering, at denne mulighed for at fravige reglerne har begrænset betydning for kommunernes arbejde, men i fald der åbnes op for, at kommunerne i højere grad kan anvende sms i dialogen med borgerne, end de kan i dag, vil KL orientere kommunerne herom, svarer KL. ■



## ARBEJDSMILJØ



# 3 AMR'er:

## Sådan vil vi sikre fremtidens arbejdsmiljø

Arbejdsmiljørepræsentanternes år blev skudt i gang den 8. januar med en stor konference for mere end 1.500 AMR'er fra forskellige brancher. Vi fangede tre af Socialpædagogens deltagere og bad dem dele deres visioner for fremtidens arbejdsmiljø

Tekst og foto: Jakob Ravn Fjordbo, jrf@sl.dk



**Jens Rahbæk, 46 år,**  
AMR for 65 kolleger på bofællesskaberne Hedensvej i Esbjerg

### HVAD FORSTÅR DU VED ET GODT ARBEJDSMILJØ?

– Det handler først og fremmest om trivsel og en gennemgående åbenhed. På min arbejdsplads arbejder vi ud fra den gode gamle talemåde 'svesken på disken'. For enhver medarbejder skylder sig selv og sine kolleger at få det sagt, hvis der er noget, der er svært, hvad enten det er på jobbet eller i familielivet. Det kan man trygt fortælle om, hvis man ved, at man bliver mødt med forståelse og en enighed om, at man ikke altid kan være på toppen

### HVILKE UDFORDRINGER ELLER BARRIERER HAR DU OPLEVET FOR AT OPNÅ NETOP DET?

– Jeg kan nogle gange føle mig lidt alene i arbejdet som arbejdsmiljørepræsentant. For som repræsentant for over 60 kolleger fordelt på otte afdelinger er det ikke helt nemt at gøre sig synlig for alle i dagligdagen og have en følelse af at være på hele arbejdspladsen. Men lige nu taler vi om at ansætte en ekstra arbejdsmiljørepræsentant, så vi fremover bliver to, ligesom det er tilfældet med tillidsrepræsentanterne. Det vil helt sikkert være den bedste løsning.

### HVORDAN VI DU SELV ARBEJDE FOR AT STYRKE ARBEJDSMILJØET FREMOVER?

– Det er vigtigt at gøre arbejdsmiljøområdet mere synligt, så flere kolleger henvender sig. For det er et grundlæggende problem, at mange ikke vægter arbejdsmiljøet specielt højt, og den udfordring vil jeg gerne komme til livs, så det bliver ligeså naturligt for dem at være bevidste om det, som det er for mig selv. Fx ved at tale højere om vigtigheden af et godt psykisk arbejdsmiljø og ved at formidle overfor kollegerne, at der findes nogle konkrete måder at handle sig til det på.



**Majbritt Helbech Hansen,**  
AMR for 35 kolleger på bofælles-  
skabet Marie Magdalene, Syddjurs  
Kommune

#### HVAD FORSTÅR DU VED ET GODT ARBEJDSMILJØ?

– Et godt arbejdsmiljø hviler på, at vi har respekt og tillid til hinanden, og det opstår kun, hvis alle tager ansvar for at sikre det. Det kræver, at man som kolleger har fokus på det, vi når, og det vi gør, og at vi kommer til hinanden, hvis der er noget, der påvirker os.

#### HVILKE UDFORDRINGER ELLER BARRIERER HAR DU OPLEVET FOR AT OPNÅ NETOP DET?

– Selve prioriteringen af arbejdsopgaverne spiller meget ind på arbejdsmiljøet på min arbejdsplads, når vi bliver underlagt nye krav udefra. Vi kan nemt have en følelse af, at vi bare skal nå mere og mere og mere. Der forsøger jeg løbende at holde gang i dialogen om, hvad der er vigtigt at nå. Det er jo ikke mig, der bestemmer, hvad folk skal nå. Men man er nødt til at spørge sig selv om, hvad der skal prioriteres, så de ikke bare speeder op for at forsøge at nå det hele.

#### HVORDAN VIL DU SELV ARBEJDE FOR AT STYRKE ARBEJDSMILJØET FREMOVER?

– Ved at få et endnu tættere ledersamarbejde, der netop kan skabe klarhed omkring de mange nye arbejdsopgaver og prioriteringer af dem. For matcher de krav, vi sætter til os selv egentlig de forventninger, ledelsen har? Der har man som arbejdsmiljørepræsentant en betydelig opgave med at bidrage til, at den dialog fungerer. Men det kræver selvfølgelig, at den enkelte medarbejder tager ansvar for at løfte tingene ind, så vi sammen kan handle på det.



**Anja Thorsen, 42 år,**  
AMR for 120 kolleger på Bo og  
dagtilbuddet Klintebo, Aakirkeby

#### HVAD FORSTÅR DU VED ET GODT ARBEJDSMILJØ?

– Et godt arbejdsmiljø sikrer, at du er glad for at gå på arbejde. Du føler, du udretter noget, og du har det godt, når du går hjem. Og så hviler det på skuldrene af et godt kollegaskab, hvor vi deler et fælles mål om at gøre en forskel.

#### HVILKE UDFORDRINGER ELLER BARRIERER HAR DU OPLEVET FOR AT OPNÅ NETOP DET?

– Hos os er det i sig selv en udfordring, at vi er så stor en arbejdsplads, hvor forholdene og samarbejdet skal fungere for alle. Derfor gør jeg og min anden AMR-kollega meget ud af at være opsøgende og søge den gode dialog, der sikrer, at vi får tag om problemerne, før de udvikler sig. Det gælder særligt det psykiske arbejdsmiljø, der til forskel fra det fysiske kan være en flydende u håndgribelig størrelse. Netop derfor er den vedvarende indsats for en stærk kommunikation på tværs af arbejdspladsen utrolig vigtig.

#### HVAD KAN DU TAGE MED HJEM FRA DAGENS KONFERENCE?

– Noget af det, der gjorde størst indtryk på mig, var de fortællinger, der viste, hvordan helt små ting i hverdagen kan have en enorm betydning for arbejdsmiljøet. Fx hvordan det kan påvirke hele stemningen på en arbejdsplads, hvis man ikke hilser på hinanden, når man møder ind. Hvis man har en række fælles værdier for, hvordan vi vil omgås hinanden som kolleger, så tror jeg, man er nået langt. Det er i hvert fald noget, jeg selv vil tage med videre.

## 2019 er AMR-år

I januar har den nye hovedorganisation FH (Fagbevægelsens Hovedorganisation) lanceret kampagnen 'AMR 2019', der gennem hele 2019 arbejder for at styrke arbejdsmiljørepræsentanternes vilkår og rolle på arbejdspladserne.

Kampagnen blev skudt i gang med den største arbejdsmiljøkonference i den danske fagbevægelses historie. Her gennemgik 1.500 arbejdsmiljørepræsentanter en række fælles handleøvelser, der skulle give dem inspiration til at opnå bedre resultater på de respektive arbejdspladser.

*Læs mere om kampagnen på [fho.dk](http://fho.dk)*

## KOMMUNIKATION

# Fokus på digital nærkontakt

Digital kommunikation kan give unge med multiple funktionsnedsættelser mere livskvalitet. Derfor har samtlige socialpædagoger på Bofællesskabet Lykke Marie i Slangerup været på kursus i Alternativ og Supplerende Kommunikation

Af Sara Marie Dynesen, nyhedsrum@sl.dk  
Foto: Sandra Odgaard

På væggene i Jonas Rønhøjs lejlighed hænger der plakater af biler, letpåkledte damer og smukke naturfotografier. I hjørnet står et akvarium og summer. Indretningen er i det hele taget ret typisk for en 24-årig, også selvom Jonas Rønhøj har multiple funktionsnedsættelser og bor på Bofællesskabet Lykke Marie i Slangerup, et bosted for unge handicappede.

Jonas Rønhøj har intet talesprog, han har en hørenedsættelse og kan kun bevæge den ene hånd. Men alligevel er han en habil bruger af sociale medier og digitale kommunikationsværktøjer. En kunnen, der er med til at forbedre hans livskvalitet betydeligt, mener hans mor Pia Rønhøj.

– Jonas har et socialt netværk, som han aldrig ville have haft uden de her medier. Det gør, at han kan bevare relationerne til dem, som betyder noget for ham. Han ringer selv til både sin familie og gamle hjælpere. Det, at han selv kan række ud mod omverdenen, er en kæmpe gave, fortæller hun.

## Kontakt på et andet niveau

Jonas Rønhøj bruger sin iPad til at kommunikere med. Gennem app'en Avaz (en symbolstyret kommunikationsapp til bl.a. mennesker med

autisme, Downs Syndrom og Aspergers, red.) kan han fortælle sine omgivelser om sine behov. Avaz er dialogbaseret og lægger op til samtale mellem Jonas Rønhøj og hans hjælpere og familie.

Men han bruger også selvstændigt videokommunikation gennem app'en FaceTime til at ringe op til familie og venner - og han kan selv lægge billeder og videoer op på Facebook.

– Vi har fået kontakt med Jonas på et helt andet niveau. Kommunikationsværktøjerne har været med til at flytte ham kognitivt. Især da vi begyndte at bruge de sociale medier og FaceTime, fik vi opbygget en helt anden relation til ham, siger Pia Rønhøj.

## Efteruddannelse der åbner døre

Det er eksempler som Jonas Rønhøj, der gør, at personalet på Bofællesskabet Lykke Marie hele tiden øver sig på at gøre den digitale kommunikation til en del af arbejdet med beboerne. Fordi denne kommunikationsform har så stor betydning for de unge, skal den tænkes ind i arbejdet på lige fod med alle andre hverdagsopgaver.

Ledelsen på Bofællesskabet Lykke Marie har sørget for, at alle socialpædagoger er blevet uddannet i Alternativ og Supplerende Kommunikation (ASK). Her er de bl.a. blevet introduceret til de digitale kommunikationsmuligheder, der findes til mennesker uden talesprog. Målet er, at de unge skal lære at kommunikere på trods af deres handicap - og på den måde få større indflydelse og medbestemmelse i eget liv.

En af de medarbejdere, der har været på kursus, er socialpædagog Eva Benning. Og for hende er den digitale kommunikation en vigtig del af arbejdet med at skabe en god kontakt til beboerne.

– Digital kommunikation er meget interessant, for det er tydeligt at se, hvilken forskel det gør for de unge. Jeg bliver motiveret til at bruge værktøjerne, for jeg får fornemmelsen af, at jeg på



**KOMMUNIKATION**

Efter at socialpædagog Eva Benning er blevet introduceret til digitale kommunikationsmuligheder til mennesker uden talesprog, er det på mange måder blevet lettere at kommunikere med Jonas Rønshøj, som bor på Bofællesskabet Lykke Marie.



#### FORSKEL

For Eva Benning har det været spændende at arbejde med Alternativ Supplerende Kommunikation - ikke mindst fordi hun kan se, hvor stor en forskel digital kommunikation gør for de unge beboere.

### Alternativ og Supplerende Kommunikation (ASK)

Når mennesker med multiple funktionsnedsættelser ikke kan bruge talesproget til at udtrykke sig, er det vigtigt at se på andre udtryksmåder for hver enkelt borger. Alternativ og Supplerende Kommunikation (ASK) er fællesbetegnelsen for de mange måder, man kan kommunikere på, hvis ikke talen er tilstrækkelig.

ASK involverer alle forskellige kommunikationsformer, der kan bruges, når talen ikke er tilstrækkelig. Det er fx mimik, kropssprog, blikretning, udpegning med hånd/øjne samt tegn og brug af billeder eller symboler. Der kan også være behov for hjælpemidler som fx udpegningstavler, bøger med grafiske symboler og fotos, talemaskiner eller pc og tablets med særligt udviklede kommunikationsprogrammer.

Kilde: Socialstyrelsen

den måde kommer jeg ind til beboernes verden, fortæller Eva Benning.

#### På personalets initiativ

En stor del af arbejdet med den digitale kommunikation består i, at personalet skal tage det kommunikationsmæssige initiativ, for det kan de unge ikke selv. Samtidig skal beboerne selv give udtryk for deres behov, og det er et samspil, der stiller krav på den helt rigtige måde, mener Eva Benning.

– Vi kunne jo godt gøre alt for beboerne, men det ville jo også være lidt øv. Jeg synes, at de unge fortjener selv at have indflydelse gennem kommunikation med personalet. Det skaber desuden muligheden for, at de unge kan sige til og fra og fortælle mig deres ønsker, siger hun.

Personalets arbejde med ASK har gjort dem mere bevidste om, hvor vigtige de digitale værktøjer er. Men på Bofællesskabet Lykke Marie er det efter eget udsagn ikke helt i mål med at gøre værktøjerne en del af hverdagen endnu. Det skyldes dels, at nogle medarbejdere ikke interesserer sig så meget for den digitale verden og dels, at computere og øjenstyringsprogrammer stiller høje krav til den enkelte medarbejders tekniske snilde.

– Det er rigtig spændende at arbejde med Alternativ Supplerende Kommunikation, og det har været en helt fantastisk proces. Men jeg skal udvikle min tekniske kunnen og blive bedre til for eksempel at lære at programmere og installere add-ons (teknologiske tilføjelser, red.), siger Eva Benning.

#### Et naturligt brud

Pia Rønhøj kan godt nikke genkendende til problematikken omkring de tekniske udfordringer. Hendes søn brugte tidligere en specialtilpasset computer, en såkaldt Rolltalk, som havde et hav af funktioner. Men den var alt for avanceret for personalet, fortæller hun.

– Vi har valgt, at Jonas skal have en iPad. Det var kun hans far, der kunne opdatere hans Rolltalk, og det kunne vi ikke leve med. Så vi valgte at gå ned på funktionalitet - men fik til gengæld en platform, der var mere intuitiv og nemmere at bruge.

Det har vist sig at være det rigtige valg, for iPad'en bliver brugt af langt flere medarbejdere, end Rolltalk'en gjorde.

– Det viser bare, at de unge mennesker er fuldstændig afhængige af, hvordan vi andre omfavner teknologi, siger Pia Rønhøj.

Hun håber, at eksemplet med hende søn kan være med til at illustrere, hvor rigt et liv mennesker med multiple funktionsnedsættelser kan få ved at have digitale kommunikationsmidler til rådighed. Samtidig har hans kommunikative kunnen givet hende et nyt syn på ham, fortæller Pia Rønhøj.

– En 24-årig gider sguda ikke tale med sin mor hele tiden. Så nogen gange kan han godt finde på at ditte mig. Så ringer han kun til sin stedfar. Jonas har nu selv stor indflydelse på, hvem han har relationer til og er blevet mere selvstændig. Han har lavet et helt naturligt brud til sin mor, som alle andre voksne gør. Og det er godt for os begge. ■

# Når Facebook og Skype er lukket land

**Sviger synet eller mangler man en arm, er der hjælp at hente, hvis man vil bruge digitale kommunikationsmidler. Men er man kognitivt handicappet, er vejen mod SoMe-succes brolagt med teknologiske og pædagogiske udfordringer**

Af Sara Marie Dynesen, nyhedsrum@sl.dk  
Foto: Sandra Odgaard

**F**or mennesker med kognitive funktionsnedsættelser kan brugen af digitale og sociale medier være en dør, der fører til selvstændighed, venskaber og en højere livskvalitet.

Det mener Michael Hjort-Pedersen, der er audiologopæd og projektleder i Kommunikationscentret i Hillerød kommune. Gennem sit arbejde har han set, hvordan både Facebook og Skype har en kæmpe betydning for borgernes muligheder for at danne netværk og tage kontakt til venner og familie.

– Det betyder meget for relationerne til andre mennesker, at man selv kan række ud og tage kontakt, når behovet er der. Men det er især vigtigt for mennesker, der bor på bosteder. For de kan ikke bare åbne døren og gå ned i den lokale ungdomsklub og finde nogle venner. Så her er sociale netværk uvurderlige, siger Michael Hjort-Pedersen.

## Teknologiske krumspring

Desværre har teknologien det med at drille. Hvis en borger med kognitive funktionsnedsættelser eksempelvis ønsker at bruge et hjælpeprogram til at anvende Skype for at gøre det lettere at ringe op, kræver det, at hjælpeprogrammet og Skype spiller sammen. Og det er langtfra altid tilfældet.

– Hver gang Skype laver en opdatering, kan man ikke anvende hjælpeprogrammet, for så arbejder de to programmer ikke sammen længere, forklarer Michael Hjort-Pedersen.

For at sætte fokus på problemet har han derfor haft et møde med Microsoft. Her gjorde han opmærksom på de udfordringer, mennesker med kognitive handicap står overfor. Microsoft lovede at vende tilbage, men det er endnu ikke sket.

– Jeg har en fornemmelse af, at det blev nedprioriteret. Der er ikke fokus på behovet, fordi mennesker med kognitive funktionsnedsættelser er svære at forstå, siger Michael Hjort-Pedersen.

Det er altså nemmere for internet-giganterne at forholde sig til den gruppe af handicappede, der ikke har kognitive udfordringer.

– Tag fx blinde, der ikke har kognitive funktionsnedsættelser. De kan sætte ord på deres behov, og derfor er det nemmere at efterkomme dem. Men når det handler om mennesker med kognitive udfordringer, så bliver der ikke gjort ret meget, måske slet ingenting, hos de store spillere som Facebook og Microsoft.

## Mange pædagogiske holdninger

Ud over tech-mastodonernes modvilje oplever Michael Hjort-Pedersen ofte, at opgaven med at gøre de digitale muligheder tilgængelige ikke bliver set som et pædagogisk ansvar rundt omkring på bostederne.

Han mener, at der i dag er for få bosteder, der tager behovet for digitale kommunikationsmidler alvorligt. Både fordi der er mange andre arbejdsopgaver, der fylder - men også fordi der er mange holdninger til, om det er nødvendigt.

– Nogle pædagoger har den holdning, at udviklingshæmmede ikke har behov for at kunne kommunikere digitalt. Jeg kan godt se, at det er en stor udfordring. Men hvis pædagogerne tager udgangspunkt i deres egne behov for at være i kontakt med andre og overfører det til borgeren, så giver det mening, siger Michael Hjort-Pedersen, som anbefaler, at man på bostederne fra ledelsens side vælger at fokusere på beboernes digitale behov.

– Det er en holdning, der skal gennemsyre en organisation, hvis det skal lykkes, siger han. ■

Når det handler om mennesker med kognitive udfordringer, så bliver der ikke gjort ret meget, måske slet ingenting, hos de store spillere som Facebook og Microsoft

Michael Hjort-Pedersen, projektleder Kommunikationscentret Hillerød Kommune

## UDVIKLINGSPROJEKT

# Plejefamilier skal støttes af døgninstitutioner

Fem danske kommuner har fået i alt 14,5 mio. kr. til at udvikle et bedre samarbejde mellem plejefamilier og døgninstitutioner.

Af Maria Rørbæk, mrk@sl.dk  
Arkivfoto: Ricky John Molloy

**H**vordan kan døgninstitutioner understøtte plejeforældres arbejde med behandlingskrævende anbragte

børn og unge - fx i form af bedre aflastningsmuligheder? Hvad skal der til for at undgå sammenbrud i plejefamilien? Hvilke problemstillinger oplever plejeforældre med behandlingskrævende børn ofte?

Sådan lyder nogle af de spørgsmål, som Københavns Kommune vil finde svar på i projekt 'Særlig og specialiseret støtte til plejefamilier' for mindst 30 plejefamilier.

København er en af de fem kommuner, der har fået del i Socialstyrelsens pulje på i alt 14,5 mio. kr., der skal gå til

udvikling af samarbejdet mellem plejefamilier og døgninstitutioner. De andre kommuner er Vesthimmerland, Roskilde, Middelfart og Vejle.

## Målet er mere samarbejde

Vejle Kommune har fået knap 2 mio. kr., og de skal bl.a. bruges, så højt specialiserede fagfolk fra døgninstitutionerne kan tilbyde supervision og undervisning til plejefamilierne. Der skal også åbnes en akuttelefon, så plejefamilierne altid kan få hjælp.

Chef for Familie og Forebyggelse, Annette Ravn Olsen, fortæller, at Familieplejen allerede sidste år blev koblet sammen med fire døgninstitutioner under det nye navn Center Døgn, og at det nye projekt er en videreudvikling af den tankegang.

– Målet er meget mere samarbejde og udveksling således, at kompetencerne altid bliver brugt der, hvor der er brug for dem – uanset hvor barnet eller den unge er anbragt, siger hun.

## Aflastning ved sygdom

Roskilde Kommune har fået tildelt godt tre mio. kr. til projekt 'Sammen om den gode anbringelse.' I ansøgningen skriver de bl.a., at 15-18 plejefamilier med behandlingskrævende børn skal tilknyttes tre forskellige døgninstitutioner, der skal udvikle en række tilbud til plejefamilierne. Fx gruppesupervision, døgnåben hotline, kompetenceudvikling og et akutberedskab med støtte i plejefamiliens eget hjem.

Kommunen vil også lave tilbud målrettet plejebørnene fx i form af psykoedukation og en fast kontaktperson fra døgninstitutionerne. Derudover skal projektet tilbyde bedre aflastningsmuligheder, herunder mulighed for at plejebørn

i en periode kan flytte ind på en døgninstitution, hvis der fx opstår sygdom eller anden krise i plejefamilien.

I Vesthimmerland bliver der også fokus på supervision, aflastning og en hotline. Her vil kommunen lægge særlig vægt på at styrke plejebørnenes læring og skolegang, og der skal bl.a. laves udviklingsmål med handleplaner for plejeforældrenes arbejde, så der fx sættes et mål om at styrke læringsmiljøet i plejefamilien samt en handlingsanvisning om '10 minutters dialogisk højtlesning hver dag.'

## Socialpædagogernes indsats

Forbunds næstformand i Socialpædagogerne Verne Pedersen er spændt på at følge projekterne.

– Det er oplagt at bruge alle de gode faglige kompetencer, kvalifikationer og viden, der er på døgninstitutionerne til at opkvalificere plejefamiliernes arbejde, og det har vi gjort en målrettet indsats for at gøre politikerne opmærksomme på. Bl.a. har vi inviteret socialminister Mai Mercado (K) på besøg på Bakkevej i Hedensted, hvor de har rigtig gode erfaringer med at tilknytte plejefamilier til en døgninstitution. Vi har også formidlet viden og resultater bredt til socialordførere i Folketinget, siger hun.

I første omgang er det kun et mindre antal plejefamilier, der får glæde af projekterne. Men på sigt håber Verne Pedersen, at det vil sprede sig til mange flere.

I alt havde 13 kommuner ansøgt om at deltage med et projekt, og otte fik afslag. ■



Røde Kors  
**AKADEMIET**

## MÅLRETTEDE KURSER

til pædagoger, lærere, familiekonsulenter og andre fagpersoner, der arbejder med flygtninge.

- ▶ Alle vores undervisere kommer direkte fra praksis
- ▶ Vi har en bred faglighed og kan skræddersy efter jeres behov
- ▶ Vi rykker hurtigt ud

I kan fx møde en af vores fantastiske socialpædagoger fra Sjælsmark, der kan tilbyde redskaber og viden til at sikre pædagogiske rammer for børn, der har en tung bagage med sig.

**LÆS MERE PÅ**

[www.rodekors.dk/roede-kors-akademiet](http://www.rodekors.dk/roede-kors-akademiet)

## FAMILIEPLEJE

# Økonomisk strid rammer plejebørn

Da TV2 Øst gik ind i sagen, fik et 12-årigt plejebarn lov til at blive i sin plejefamilie. Ellers skulle han mod sin vilje være fjernet på grund af en økonomisk tvist. Sagen er ikke enkeltstående, lyder det fra Socialpædagerne

Af Maria Rørbæk, mrk@sl.dk

Jeg elsker dem. Og de passer på mig. Og de hjælper mig.'

Sådan beskrev 12-årige Andreas forholdet til sine plejeforældre i et indslag på TV2 Øst den 22. januar, hvor seerne også fik at vide, at han skulle fjernes mod sin vilje på grund af en økonomisk tvist om aflønning af plejefamilien. I stedet skulle han anbringes på en institution i Næstved.

Drengen lider i forvejen af angst og havde boet syv år i plejefamilien i Saksøbing.

– Det var et meget stærkt tv-indslag, der gik lige i hjertet. Men det er desværre ikke en enkeltstående sag. Vi har set flere eksempler, hvor plejebørn er blevet gidsler i økonomiske stridigheder om aflønning, og sagen viser med al ønskelig tydelighed, at der er behov for klare rammer for aflønningen, siger forbundsnæstformand i Socialpædagerne, Verne Pedersen.

## Skulle hentes af politiet

Den konkrete sag endte godt for Andreas, da kommunen efter tv-indslaget sadlede om og lod drengen blive i plejefamilien efter, at der – som de skriver i en

pressemeldelse – blev opnået enighed om 'rammerne for kontrakten'.

– Men det er under al kritik, at der er brug for et tv-hold for at få rimelige forhold. Det er en barndom, vi taler om, siger Verne Pedersen.

I den konkrete sag fra Guldborgsund Kommune blev drengen to gange kørt hen til institutionen, men begge gange nægtede han at gå ud af bilen. I stedet kom to betjente og ansatte fra kommunen for at hente ham, mens kameraerne rullede – og da drengen igen nægtede at gå med, gik de igen.

– Det må have været meget voldsomt for drengen. Og selv om han til sidst fik lov til at blive

fordi de ikke gik ind på kontrakten, selv om de flere gange understregede, at de gerne ville fortsætte plejeforholdet, men at de ville have en forklaring på lønnedgangen.

– Vi siger ikke op. Vi vil gerne samarbejde, og vi vil gerne gå ned i løn. Vi vil bare have en begrundelse for hvorfor, sagde Jacob Hansen på tv.

## Uenighed om kontrakten

Guldborgsund Kommune ville ikke medvirke i tv-indslaget, men kommunens chef for Center for familie og forebyggelse, Lis Hamburger, deltog tidligere i et interview i Lolland-Falsters Folketidende. Her sagde hun, at hun på grund af

situationer, hvor plejebørn kommer i klemme, lyder det fra Verne Pedersen.

– For øjeblikket hersker der ofte stor usikkerhed omkring aflønning af plejefamilierne. De kan blive sat ned i løn med meget kort varsel – næsten fra den ene dag til den anden. Men hvis man vil have stabile anbringelser, må man også give plejefamilierne stabile rammer, siger hun.

## Plejebørn i klemme

I 2017 viste TV2-dokumentaren 'Plejebørn i klemme', hvordan også andre plejebørn kom i klemme på grund af økonomiske stridigheder. En af dem var 16-årige Julie, der efter tre mislykkede anbringelser blev anbragt i en plejefamilie som 10-årig. En dag ville kommunen sætte hendes plejeforældre 60 pct. ned i løn – fra 28.500 kroner om måneden til 12.200 kroner. Det ville de ikke acceptere, og til sidst var Julie nødt til at flytte.

– Jeg havde endelig fundet en familie, hvor jeg havde fundet mig til rette, og så vælger de (kommunen, red.) at gå ind i mit liv og vende op og ned på det hele, sagde hun.

I andre tilfælde ender plejefamilien med at acceptere en voldsom lønnedgang, fordi det ellers går ud over barnet.

– Og det er heller ikke rimeligt, at de skal presses på den måde, siger Verne Pedersen.

I stedet mener hun, at der bør laves langsigtede aftaler, inden plejebarnet flytter ind i familien – aftaler, der kun skal ændres, hvis der sker noget helt uforudsigeligt.

– Der skal der laves klare, forpligtende aftaler på overenskomstlignende vilkår. Det har vi kæmpet for i mange år, og nu skal der ske noget. Det skylder vi både plejefamilier og plejebørn. ■

Der skal der laves klare, forpligtende aftaler på overenskomstlignende vilkår. Det har vi kæmpet for i mange år, og nu skal der ske noget. Det skylder vi både plejefamilier og plejebørn

Verne Pedersen, forbundsnæstformand  
Socialpædagerne

i plejefamilien, er det forkert, at et barn skal udsættes for den form for usikkerhed og pres, siger Verne Pedersen.

## Ønskede begrundelse

Sagen begyndte i september, da Andreas' plejeforældre, Marie og Jacob Hansen, fik et brev om, at Guldborgsund Kommune ville ændre kontrakten, så de skulle gå flere tusinde kroner ned i månedsløn – eller vederlag, som det hedder.

Til TV2 Øst forklarede plejeforældrene, at de i kommunens øjne havde opsagt sig selv,

tavshedspligten ikke ville gå nærmere ind i den konkrete sag. Men hun forklarede, at aflønningen af en plejefamilie fastsættes efter de krav, der er til familien og omfanget af den støtte, barnet skal have.

– I løbet af forløbet kan det blive en tungere eller en lettere opgave, og så kan antallet af vederlag ændres afhængigt af støttebehovet hos barnet. Så nogle vil opleve, at det går op, mens det for andre går ned, sagde hun.

Og netop den model er med til at skabe grobund for

## ERSTATNINGSNÆVNET

# Socialpædagog får anerkendt afvist sag

På baggrund af en Højesterets sag fra 2018 har Erstatningsnævnet nu anerkendt en arbejdsskadesag, som ellers tidligere blev afvist pga. manglende politianmeldelse

Af Tina Løvbom Petersen, tln@sl.dk

**E**n godtgørelse for svie og smerte svarende til i alt 80 sygedage. Det er resultatet af en afgørelse, som Erstatningsnævnet traf kort før jul i en sag om en socialpædagog, der i sommeren 2014 var

udsat for en voldsom hændelse, hvor vedkommende fik kastet noget i nakken af en borger.

Oprindeligt gav Erstatningsnævnet ellers afslag på ansøgningen om erstatning med den begrundelse, at episoden ikke var anmeldt til politiet inden for 72 timer, og at nævnet ikke fandt, at der forelå oplysninger i sagen, som kunne medføre, at nævnet skulle se bort fra den manglende politianmeldelse.

Men en Højesteretsdom slog i september sidste år fast, at en skoleleder har ret til erstatning, selvom et overfald ikke blev politianmeldt. Ifølge dommen skal Erstatningsnævnet

dispensere for manglende anmeldelse til politiet inden for 72 timer, hvis det er begrundet i generelle pædagogiske eller behandlingsmæssige hensyn på den pågældende institution.

## Ændrer kurs efter dom

Det er netop den dom, der nu også får indflydelse på socialpædagogens sag, fremgår det af Erstatningsnævnets nye afgørelse, hvor der henvises til Højesterets afgørelse.

Der står således: 'Nævnet har i lyset heraf genoptaget behandlingen af dit medlems ansøgning om erstatning og godtgørelse som følge af hændelsen. Nævnet finder, at hændelsen efter

Erstatningsnævnets ændrede praksis i lyset af Højesterets dom må anses for omfattet af offererstatningsloven'.

På trods af, at Erstatningsnævnet har genåbnet flere arbejdsskadesager i forlængelse af den omtalte Højesteretsdom, anbefaler Socialpædagogerne fortsat, at man - for at være helt sikker på at få erstatning - anmelder sager til politiet inden for 72 timer efter, at skaden er sket. ■

Læs mere om arbejdsskadesager på [sl.dk/arbejdsskade](http://sl.dk/arbejdsskade)

## Sansestimulerende hjælpemidler

- skaber et trygt miljø for børn og voksne med særlige behov

Vi holder oplæg om Sansestimulering på Danmarks Læringsfestival

Protac MyFit®

Protac Kugledynen™

Protac KneadMe® To Go

Protac SensOn®

Det kan være svært at mærke sig selv og finde ro, hvis man lider af psykisk eller motorisk uro. Protacs sansestimulerende hjælpemidler med plastkugler kan med deres funktionelle design nemt integreres i hverdagen og give bedre søvn, mere ro og øget koncentration.

- Få et gratis konsulentbesøg af vores terapeuter
- Se mere på [protac.dk](http://protac.dk) eller ring på 86 19 41 03

**PROTAC®**  
INTEGRATING SENSES

## FERIE

# Få styr på de nye ferieregler

En ny ferielov er på vej. Den træder i kraft i 2020, men allerede 1. september i år træder en overgangsordning i kraft. Her er de vigtigste punkter ved den nye ferielov

Af Malene Dreyer, mad@sl.dk

## Kan holde ferie med det samme

Det vigtigste ved den nye ferielov er, at du fremover kan holde din ferie samme år, som du optjener ferie. I dag er det sådan, at man først skal optjene ferie i løbet af kalenderåret og derpå kan afholde den optjente ferie fra 1. maj året efter.

Den nye ferielov kommer især dem, der er nye på arbejdsmarkedet til gode, da de slipper for at skulle vente helt op til 16 måneder, før de kan holde ferie med løn.

Ferieåret vil fremover gå fra september til september med mulighed for at lægge noget af ferien fire måneder efter, ferieåret slutter. Du vil lige som i dag optjene 2,08 feriedage om måneden.

## Du mister ikke ferie

De nye regler indføres med en overgangsordning: Frem til 31. august 2019 optjener du ferie, som du plejer. Optjening af ferie i disse otte måneder skal afholdes fra maj 2020 til september 2020, hvor den nye ordning træder i kraft.

Fra 1. september 2019 og et år frem optjener du også ferie, men den indefrys. For i overgangen fra det gamle system til det nye vil der være et overlap af optjent ferie. For at undgå at du får dobbelt ferie, indbetaler din arbejdsgiver dine opsparede feriepenge til en fond (Lønmodtagernes Feriemidler). Når du forlader arbejdsmarkedet, får du pengene udbetalt. Du mister altså ikke ferie eller feriepenge, men får værdien af ferien udbetalt, når du forlader arbejdsmarkedet.

## Du skal ikke gøre noget

I forbindelse med overgangsordningen skal du ikke gøre noget selv i første omgang. Først i december 2020 skal arbejdsgivere indberette dine tilgodehavende feriepenge til fonden, og så får du besked. Til den tid kan du gøre indsigelse, hvis ikke du mener opgørelsen er korrekt.

## 6. ferieuge fortsætter efter gamle regler

Hvis du har krav på en 6. ferieuge eller et antal ekstra feriedage, fordi det fremgår af din overenskomst eller ansættelseskontrakt, optjener og afvikler du fortsat disse dage efter de nuværende regler, altså forskudt.

*Du kan læse mere om de nye ferieregler på sl.dk*

## NOTER

### Arbejds miljø vigtigt i stemmeboksen

53 pct. af danskerne har et særligt øje for politikere, der gør en indsats for arbejdsmiljøet. Det viser en ny Epinionsmåling foretaget for Fagbevægelsens Hovedorganisation (FH), skriver avisen.dk. Her svarer godt halvdelen af de adspurgte, at det er vigtigt eller meget vigtigt, at det parti, de stemmer på, gør noget aktivt for at forbedre arbejdsmiljøet på det danske arbejdsmarked. I en anden meningsmåling, som Norstat har foretaget for Altinget og Jyllands-Posten, svarer 27 pct., at socialpolitikken er afgørende for deres kryds. Kun klima, sundhed og udlændinge kommer højere op på listen.

*tln*

### Flere børn og unge får diagnosen autisme

Antallet af børn og unge, der får stillet diagnosen autisme, er steget med 40 pct. i perioden fra 2013 til 2017. Det viser en ny analyse fra Socialstyrelsen. I 2013 var omkring 11.900 børn og unge diagnosticeret med autisme - og i 2017 var tallet ca. 16.900. Opgørelsen dækker alene børn, som har haft sygehuskontakt. Ifølge Jens Christiansen, leder af forsknings- og udviklingsenheden på Center for Autism, rammer samfundsudviklingen med krav om omstillingsparathed og sociale kompetencer mennesker med autisme særlig hårdt: 'Det kan føre til en række belastningsfølger som angst, depression, skolevægring og tvangshandlinger, som kan være lettere at få øje på end autisme. Dermed kommer barnet i kontakt med psykiatrien og kan således blive diagnosticeret', siger han til Danske Kommuner.

*tln*

### De fleste får mange fridage i 2019

I år kan mange lønmodtagere se frem til maksimalt mange fridage. Alle årets særlige fridage som fx 1. og 2. juledag falder på hverdage. Og ingen fridage falder oven i hinanden, sådan som det fx er tilfældet, når Store bededag falder 1. maj. I alt kan mange lønmodtagere derfor se frem til 13 ekstra fridage oven i 6 ferieuger. Det er dog lidt forskelligt fra arbejdsplads til arbejdsplads, om 1. maj eller Grundlovsdag (5. juni) udløser en halv, en hel eller ingen fridag. Der er også forskelle, når det gælder juleaftensdag og nytårsaftensdag.

*mrk*

### PKA fastholder høj kontorente

Også i 2019 kan medlemmer af pensionskassen PKA se frem til at få forrentet deres pension med syv pct. - og det på trods af et 2018, der var præget af turbulens på de finansielle markeder. PKA's medlemmer får dermed branchens højeste faste forrentning af deres opsparing. Adm. direktør i PKA, Peter Damgaard Jensen, udtaler i en pressemeddelelse: 'Det viser styrken ved kollektive ordninger, der giver en større stabilitet i opsparingen, når der er uro i markederne, og det er en vigtig årsag til, at vi i PKA kan give vores medlemmer stigende pensioner samtidig med, at de betaler lave omkostninger'. Langt de fleste af Socialpædagogernes medlemmer har pensionsordning hos PKA - ordningen gælder alle overenskomstansatte socialpædagoger.

*tln*

# ARRANGEMENTER I KREDSENE

## LILLEBÆLT

### Årsmøde i Seniorudvalget

26. marts kl. 9:30

Socialpædagogerne Lillebælt, Danmarksgade 16, 5000 Odense C. Der afholdes valg til bestyrelsen. Desuden vil der være oplæg ved Karen Jespersen, som fortæller om hendes oplevelse af at være barn af en tyskertøs. Dagsorden fremsendes pr. mail.

Tilmelding senest d. 18 marts til kredskontoret på 72 48 64 00, på mail: lillebaelt@sl.dk, eller via vores hjemmeside.

## MIDT- OG VESTJYLLAND

### Medlemsmøde for medlemmer i ældre- og demenssektoren

18. februar kl. 9:00 - 15:00

BUPL Midtvestjylland, Stationsvej 8A, 7500 Holstebro. Hvordan sættes den pædagogiske faglige viden i spil i arbejdet med ældre? Rikke Jensen er forfatter til bogen 'Skab den gode relation'. Hun deler sine metoder til at arbejde målrettet med relationer i ældreplejen: Hvad der fungerer godt – og hvor der kan være udfordringer.

Tilmelding senest d. 8. februar på mail: pts@sl.dk

### Medlemsmøde: Råt sprog – og god tone

20. februar kl. 16:30 – 20:00

Salen, VIA University College, Bøgildvej 10, 7430 Ikast. Er vi bevidste om den magt, der ligger i vores tone og sprogvvalg og på, hvordan det påvirker vores professionelle arbejde, vores etik og måden at udøve socialpædagogik på? Sammen med Knud Lindholm Lau vil vi kortlægge modsprog til den stigmatiserende retorik.

Tilmeld dig senest d. 13. februar på sl.dk/midtogvestjylland

## NORDJYLLAND

### Få ny socialpædagogisk viden!

December 2018 – marts 2019

Kunne du bruge et bud på, hvordan du bliver ved med at være en god socialpædagog? Overvejer du, hvad fysisk aktivitet kan bruges til i socialpædagogiske tilbud? Vil du gerne finde ud af, hvordan borgerne reelt bliver ligeværdige aktører i den socialpædagogiske indsats? Trænger du til at blive rusket lidt i opfattelsen af, hvad det egentligt vil sige at arbejde opsøgende? Kunne du blive lidt skarpere på, hvad det særlige er ved den pædagogiske opgave på voksen-handicapområdet?

Så tilmeld dig et eller flere af vinterens faglige medlemsmøder i samarbejde med University College Nordjylland på www.sl.dk/Nordjylland

## NORDSJÆLLAND

### Cafémøde for familieplejerne

6. februar kl. 10:00 – 13:00

Roskildevvej 10B, 3400 Hillerød. Kom til cafémøde for familieplejere, hvor temaet denne gang er: 'Børn der har det svært ved at mærke sig selv f.eks. varme og kulde'.

Nb: Tilmelding ikke nødvendig.

## STORKØBENHAVN

### Tur til arbejdermuseet for seniorerne i Kreds Storkøbenhavn

19. februar kl. 09:30

Rømersgade 22, 1362 København K. Kom med på tur til arbejdermuseet, hvor vi skal se udstillingen 'Håndens arbejde'. Husk LO kortet eller dit fagblad med navn, så er der nemlig gratis adgang. Rundvisningen starter kl. 10, og

derefter er der tid til at gå rundt og se museet selv. Frokost bliver serveret i Café og Øl hallen kl. 12:00. Der er mulighed for at bruge elevatorer. Pris: Medlemmer: 150 kr. Ikke medlemmer: 250 kr. Tilmelding ved indbetaling på konto: 5332 0000 244491.

Tilmeld dig senest fredag d. 8. februar.

### Årsmøde for pensionister og efterlønnere i Kreds Storkøbenhavn

8. marts kl. 16:00

Kredskontorets lokaler på Hejrevej 43, 4. sal, 2400 København NV. Se dagsordenen på kredsens hjemmeside under 'Seniorudvalget' - og husk, at indkomne forslag skal være kredsens i hænde 10 dage før mødeafholdelsen. Efter årsmødet er der oplæg fra Carsten Elert, faglige seniorer - 'Hvad kan du bruge seniorhåndbogen til?'

Tilmelding til spising senest d. 1 marts på tlf.: 24 89 10 61, eller på seniorerne@yahoo.dk. Deltagelse er gratis.

## STORSTRØM

### Møde om efterløn

28. marts kl. 16:30 – 19:00

Kredskontoret, Kæmpgårdsvej 2A, 4840 Nørre Aslev. For medlemmer der er født i perioden fra 1. januar 1956 til 31. december 1958. Kom og hør om dine muligheder og få svar på dine spørgsmål om efterløn.

Tilmeld dig senest d. 14. marts på storstroem@sl.dk

## SYDJYLLAND

### Som at dø

26. februar kl. 18:30 – 21:30

Esbjerg Conference Hotel, Stormgade 200, 6700 Esbjerg. Oplev et personligt, indlevende

og gribende foredrag af Henning Jensen, der via anekdoter tager tilhørerne igennem sit liv med sygdommen depression.

Tilmeld dig senest d. 11. februar 2019 på sl.dk/sydjylland

### Er du vagtplanlægger eller leder?

14. marts kl. 8:00 – 16:00

3F, Galgebjergvej 4, 6000 Kolding. Kurset tager udgangspunkt i aftalen om arbejdstid for de kommunale døgnområder – pædagogisk område. Vi skal drøfte, hvorfor der er arbejdstidsregler - og du vil sammen med andre få fokus på arbejdstidsreglerne med udgangspunkt i forskellige cases.

Læs mere og tilmeld dig på sl.dk/sydjylland senest d. 7. marts.

## ØSTJYLLAND

### Generalforsamling i leder- og mellemlidersektionen

18. marts kl. 12:00-16:00

Scandic Aarhus City, Østergade 10, 8000 Aarhus C. Beretning om leder-mellemlidersektionens fremtidige arbejde samt valg af bestyrelsesmedlemmer og suppleanter. Derudover vil Stine Bosse holde foredrag om at skabe balance i ledelse og bidrage til menneskelig velfærd.

Tilmelding senest d. 4. marts på oestjylland.sl.dk under 'arrangementer' eller på mail: oestjylland.sl.dk



# BENYT DIT LO PLUS KORT, OG FÅ RABAT PÅ DIN NÆSTE FERIE!



## FRIHED I DIT EGET TEMPO



Min.  
**150kr.**

Tag på kørselv-ferie i skønne Europa med rabat.



Læs mere på [loplus.dk/happydays](http://loplus.dk/happydays)

## SÆT HVERDAGEN PÅ PAUSE



**15%**

Tjek ind til ren forkælelse i helt fantastiske omgivelser.



Læs mere på [loplus.dk/skodsborg](http://loplus.dk/skodsborg)

## OPLEV DANMARKS SOLSKINSØ



**10%**

Hvad enten du er til natur, kirker, strande eller borgruiner, så har Bornholm det hele!



Læs mere på [loplus.dk/teambornholm](http://loplus.dk/teambornholm)

## AFSLAPNING ELLER STORBYSYSTEMNING?



**15-  
25%**

Scandic har hotellerne, der kan opfylde dine ønsker til en god weekendtur.



Læs mere på [loplus.dk/scandic](http://loplus.dk/scandic)

## HOLD FERIE I DANMARK



**10%**

Lej sommerhuse året rundt med rabat. Book nu, mens udvalget er størst.



Læs mere på [loplus.dk/dansommer](http://loplus.dk/dansommer)

## STORSLÅEDE REJSEoplevelser



**10%**

Oplev fantastiske Island og Færøerne med medlemsrabat.



Læs mere på [loplus.dk/smyrilline](http://loplus.dk/smyrilline)

TJEK ALTID [LOPLUS.DK/FERIE-HOTEL](http://LOPLUS.DK/FERIE-HOTEL) FØR DU BESTILLER FERIE



# ANNONCE INFO

## Annonceinformation vedrørende stillingsannoncer

### Indlevering af stillingsannoncer

Stillingsannoncer til fagbladet Socialpædagogen skal være afleveret senest torsdag kl. 12 to uger før udgivelsesugen. Der kan forekomme en tidligere deadline, hvis der i produktionsperioden forekommer helligdage. Se produktionsplanen på socialpaedagogen.sl.dk

### Stillingsannoncer sendes til [annoncer@sl.dk](mailto:annoncer@sl.dk)

### Priser (ekskl. moms)

Stillingsannoncer til print (kvartside): 4.300 kroner.

Stillingsannoncer til net og nyhedsbreve: 3.650 kroner.

Overholder materialet ikke Socialpædagogens annonceformater og kravspecifikationer, hjælper vi gerne med at tilrette dette efter aftale. Hertil vil en efterbehandling blive faktureret baseret på aftale og anvendt tid..

### Formalia

For at en annonce skal opfylde formkravene, bør den indeholde følgende punkter:

- Arbejdsgivers navn
- Institutionen/arbejdsstedet
- Stillingsbetegnelse
- Arbejdstid
- Kvalifikationer/uddannelse
- Jobmiljø
- Ansættelsestidspunkt
- Løn- og ansættelsesvilkår
- Yderligere oplysninger
- Ansøgningsfrist

Ifølge aftale parterne imellem må ansøgningsfristen, hvis ikke ganske særlige forhold er til stede, ikke være mindre end 14 dage, jf. tjenestemandregulativet §5, stk. 3.

I henhold til Socialpædagogens vedtægter §5, stk. 3, har medlemmer af Socialpædagogenne pligt til at respektere de af Socialpædagogenne indgåede aftaler og overenskomster og de beslutninger, Socialpædagogenne træffer i faglige anliggender.

Der må ikke i annoncen anføres en ordlyd, der går ud på at kvalificerede ansøgere haves. En sådan tekst vil blive slettet af annoncen og annoncøren vil skriftligt blive underrettet herom.

## Huskeliste ved stillingsskifte

Overgangen til et nyt lønsystem den 1. april 1998 betyder, at man skal være meget opmærksom på, hvad der sker med ens løn ved stillingsskift.

Hvis man ikke er opmærksom, kan man risikere at miste op til fire løntrin ved stillingsskift. For forstandere kan tabet blive endnu større.

Vi har derfor udarbejdet denne lille huskeliste til brug i forbindelse med stillingsskift.

- Undersøg hvad grundlønnen er for den stilling, du overvejer at søge – brug løntabellen.
- Undersøg om du har krav på centralt aftalt kvalifikationsløn i den stilling, du overvejer at søge – gælder kun basisstillinger.
- Undersøg om der lokalt på forhånd er aftalt funktionløn til den stilling du overvejer at søge – spørg i kredsen eller på institutionen.
- Undersøg om der lokalt på forhånd er aftalt kvalifikationsløn til den stilling, du overvejer at søge – spørg i kredsen eller på institutionen.
- Find dokumentation frem for tidligere beskæftigelse, deltagelse i kurser og efteruddannelse – kort sagt saml alt materiale, der kan danne udgangspunkt for kvalifikationsløn.
- Gør dig på forhånd klart, hvilken løn du ønsker i den nye stilling – og meddel det til institutionen i forbindelse med ansættelsessamtalen.
- Sig ikke din nuværende stilling op, før du skriftligt har garanti for en tilfredsstillende løn i den nye stilling.

Generelt skal det anbefales, at man forinden stillingsskift retter henvendelse til kredsen.

## Uddannelseskrav

### Socialpædagog (assistent), familiekonsulent, hjemmevejleder mv.

Pædagoger med eksamen fra et statsanerkendt seminarium, herunder omsorgsassistenten samt personer, der har gennemgået den socialpædagogiske uddannelse i Grønland, statsautoriserede barneplejersker, diakoner af den socialpædagogiske linie (fra Diakonhøjskolen i Aarhus), Rudolf Steiner uddannelsen (fra Marjattas Seminarium med det 4. teoriår, børnehaveseminarium i Gentofte Kommune, samt pædagogseminariet i Aarhus), andre uddannelser suppleret med diplomuddannelsen fra Danmarks Pædagogisk Universitet.

### Værkstedsassistent

Relevant faglig uddannelse eller som til socialpædagog.

### Faglærer

Relevant faglig uddannelse eller som til socialpædagog.

### Lærer/overlærer

Uddannelse som folkeskolelærer. Der kan dog ansættes personer der har erhvervet særlige kvalifikationer til at undervise i de enkelte fag.

### Afdelingsleder, stedfortræder for forstander/institutionsleder, forstander, institutionsleder

Som til socialpædagog, gerne suppleret med diplomuddannelse fra Danmarks Pædagogisk Universitet.

### Forstander ved skolehjem / viceforstander:

Som til socialpædagog, gerne suppleret med diplomuddannelse fra Danmarks Pædagogisk Universitet eller uddannelse som folkeskolelærer.

# HER SKAL DU HENVENDE DIG

## KREDSE

### BORNHOLM

Storegade 38, 3700 Rønne  
Tlf. 7248 6650 – fax 7248 6660  
bornholm@sl.dk  
www.sl.dk/bornholm

Åbningstid: mandag lukket,  
tirsdag-fredag 9.00-14.00.

Kredsformand: Bitten Sohn Thomsen.

**Jobkonsulent:** 7248 6964 / 7248 6960

### LILLEBÆLT

Danmarksgade 16, 5000 Odense C  
Tlf. 7248 6400 – fax 7248 6450  
lillebaelt@sl.dk  
www.sl.dk/lillebaelt

Åbningstid: mandag, tirsdag og onsdag  
9.30-15.00 (middagslukket 12.30-13.00).  
Torsdag 13.00-16.00. Fredag 9.30-13.00.

Kredsformand: Hanne Ellegaard.  
Mobil: 4086 6854. Tlf. privat: 7282 2028.

**Jobkonsulent:** 7248 6957 / 7248 6955

### MIDT- OG VESTJYLLAND

Birk Centerpark 4, 7400 Herning  
Tlf. 7248 6200 – fax 7248 6220  
midtogvestjylland@sl.dk  
www.sl.dk/midtogvestjylland

Telefontid: mandag 9.00-15.00, tirsdag og  
onsdag 9.00-13.00 og torsdag 12.00-16.00.  
Personligt fremmøde gerne efter aftale

Kredsformand: Peter Sandkvist.  
Mobil: 2045 2614.

**Jobkonsulent:** 7248 6946

### MIDTSJÆLLAND

Jættevej 50, 1.tv., 4100 Ringsted  
Tlf. 7248 6550 – Fax 7248 6570  
midtsjaelland@sl.dk  
www.sl.dk/midtsjaelland

Åbningstid: Mandag til torsdag 9.00-15.00,  
lukket 12.00-12.30. Fredag 9.00-12.00.

Kredsformand: Jan Vium.

**Jobkonsulent:** 7248 6965

### NORDJYLLAND

Skansevej 90B, 9400 Nørresundby  
Tlf. 7248 6100 – fax 7248 6120  
nordjylland@sl.dk  
www.sl.dk/nordjylland

Åbningstid: Mandag, tirsdag og torsdag  
9.00-15.00 (frokostlukket 12-12.30).  
Onsdag og fredag 9.00-12.00.

Kredsformand: Peter S. Kristensen  
Tlf. privat: 9883 8700.

**Jobkonsulent:** 7248 6944

## NORDSJÆLLAND

Roskildevej 10B, st., 3400 Hillerød  
Tlf. 7248 6600 – fax 7248 6620  
nordsjaelland@sl.dk  
www.sl.dk/nordsjaelland

Åbningstid: mandag, onsdag og torsdag  
10.00-14.00, tirsdag 10.00-17.00,  
fredag 10-12.

Kredsformand: Karen Holte.  
Mobil: 2011 2507

**Jobkonsulent:** 7248 6964 / 7248 6960

## STORKØBENHAVN

Hejrevej 43, 4., 2400 København NV  
Tlf. 7248 6700 – fax 7248 6720  
storkoebenhavn@sl.dk  
www.sl.dk/storkoebenhavn

Åbningstid: Alle hverdage 9.00-12.00  
samt torsdag tillige 12.30-15.30.

Kredsformand: Lars Petersen.  
Mobil: 2217 9706.

**Jobkonsulent:** 7248 6964 / 7248 6960

## STORSTRØM

Kæpgårdsvej 2A, 4840 Nr. Alslev  
Tlf. 7248 6500 – fax 7248 6510  
storstroem@sl.dk  
www.sl.dk/storstrom

Åbningstid: mandag 12.30-15.00, tirsdag  
og onsdag 9.00-12.00 og 12.30-15.00,  
torsdag 12.30-16.00, fredag 9.00-12.00  
og 12.30-14.00.

Kredsformand: Lisbeth Schou.

**Jobkonsulent:** 7248 6965

## SYDJYLLAND

Randersvej 38, 6700 Esbjerg  
Tlf. 7248 6250 – fax 7248 6280  
sydjylland@sl.dk  
www.sl.dk/sydjylland

Åbningstid: mandag-onsdag 9.00-14.00,  
torsdag 12.00-16.00, fredag 9.00-12.00.

Bestil tid til samtale. Medlemmer i Sønder-  
jylland kan også aftale møde i Rødekre.

Kredsformand: Finn Harald Rasmussen.  
Mobil: 2230 6203.

**Jobkonsulent:** 7248 6954

## ØSTJYLLAND

Søren Frichs Vej 42 C, 8230 Åbyhøj  
Tlf. 7248 6300 – fax 7248 6350  
oestjylland@sl.dk  
www.sl.dk/oestjylland

Åbningstid: mandag-onsdag 9.00-14.00,  
torsdag 12.00-16.00, fredag 9.00-13.00.

Kredsformand: Gert Landergren Due.

**Jobkonsulent:** 7248 6945

## SOCIALPÆDAGOGERNES LANDSFORBUND

Post til A-kassen, efterløns-, medlems-  
og arbejdsskadeteamet skal sendes til  
forbundshuset. Post til kredsen skal  
sendes til kredskontorets adresse.

### Forbundshuset

Brolæggerstræde 9, 1211 København K  
Tlf. 7248 6000 / fax 7248 6001  
sl@sl.dk / www.sl.dk

Åbningstid: mandag-onsdag 9.00-15.00,  
torsdag 9.00-17.00, fredag 9.00-13.00.

**Giro:** vedr. kontingent: 4 02 39 51

## SOCIALPÆDAGOGERNES A-KASSE

Ved spørgsmål om arbejdsløshed og  
dagpenge.

Hvis du ønsker at møde personligt frem  
på et af vores A-kasse-kontorer, skal du  
blot forinden ringe og aftale det med os.

Tlf. 7248 6010 / dagpenge@sl.dk

Åbningstid: mandag-onsdag 9.00-15.00,  
torsdag 9.00-17.00, fredag 9.00-13.00.

Formand Michael Madsen

## MEDLEMSTEAM

Ved spørgsmål om medlemskab,  
kontingent og efterlønsbidrag.

Tlf. 7248 6030 / medlem@sl.dk

Åbningstid: mandag-onsdag 9.00-15.00,  
torsdag 9.00-17.00, fredag 9.00-13.00.

Du er velkommen til at ringe. Men skriv,  
hvis du vil meldes ind eller ud eller  
overflyttes. Eller hvis du har ændringer i  
navn og adresse eller ansættelsessted.  
Husk at opgive dit personnummer.

## ARBEJDSKADETEAM

Tlf. 7248 6040  
arbejdsskade@sl.dk

Åbningstid: mandag-onsdag 9.00-15.00,  
torsdag 9.00-17.00, fredag 9.00-13.00.

Se telefontider for de enkelte  
konsulenter på [www.sl.dk/arbejdsskade](http://www.sl.dk/arbejdsskade).

## EFTERLØNSGRUPPE

Søren Frichs Vej 42 C, 8230 Åbyhøj  
Tlf. 7248 6020 / fax 7248 6021  
efterloen@sl.dk

Åbningstid: mandag-onsdag 9.00-15.00,  
torsdag 9.00-17.00, fredag 9.00-13.00.

## JOB- OG KARRIERE- RÅDGIVNINGEN

Telefon: 7248 6060  
Åbningstid: Hver mandag kl 14-17  
Gratis telefonisk rådgivning om job og  
karriere for forbundets medlemmer.

## ØVRIGE ADRESSER

### FORRETNINGSUDVALG

Forbundsformand  
Benny Andersen  
Nørregade 12, 2. th, 9000 Aalborg  
Mobil: 4055 0982. Hjem: 9835 0413

1. forbundsnæstformand  
Marie Sonne  
Borupvej 55, Svennerup, 4683 Rønnede  
Mobil: 2210 1728. Hjem: 5671 1032

2. forbundsnæstformand  
Verne Pedersen  
Hadrupvej 10, 8350 Hundslund  
Mobil: 4064 0344

Forbundskasserer  
Michael Madsen  
Solvangen 38, 6715 Esbjerg N  
Mobil: 4093 4833

### PRESSEKONTAKT

Presseansvarlig  
Lise Møller Aarup  
laa@sl.dk / mobil: 2423 5150

Enhedsleder for Kommunikation  
Søren Lauridsen  
sln@sl.dk / mobil: 2290 2023

## SOCIALPÆDAGOGERNES KLAGENÆVN

Hvis du mener, at der er begået fejl  
eller forsømmelser ved behandling af  
din sag – enten i kredsen eller i forbun-  
det – kan du få din klage behandlet af  
klagenævnet. For at din sag kan blive  
behandlet, skal du først have udnyttet  
det interne klagesystem i Socialpæda-  
gogerne.

Læs mere under [www.sl.dk/om-os](http://www.sl.dk/om-os)

## PÆDAGOGSTUDERENDES LANDSSAMMENSLUTNING

Rosenvængets Allé 16, 3. sal,  
2100 København Ø  
Telefon: 3546 5880  
[www.p-l-s.dk](http://www.p-l-s.dk)

Åbningstid: mandag, tirsdag og torsdag  
10.00-15.00.

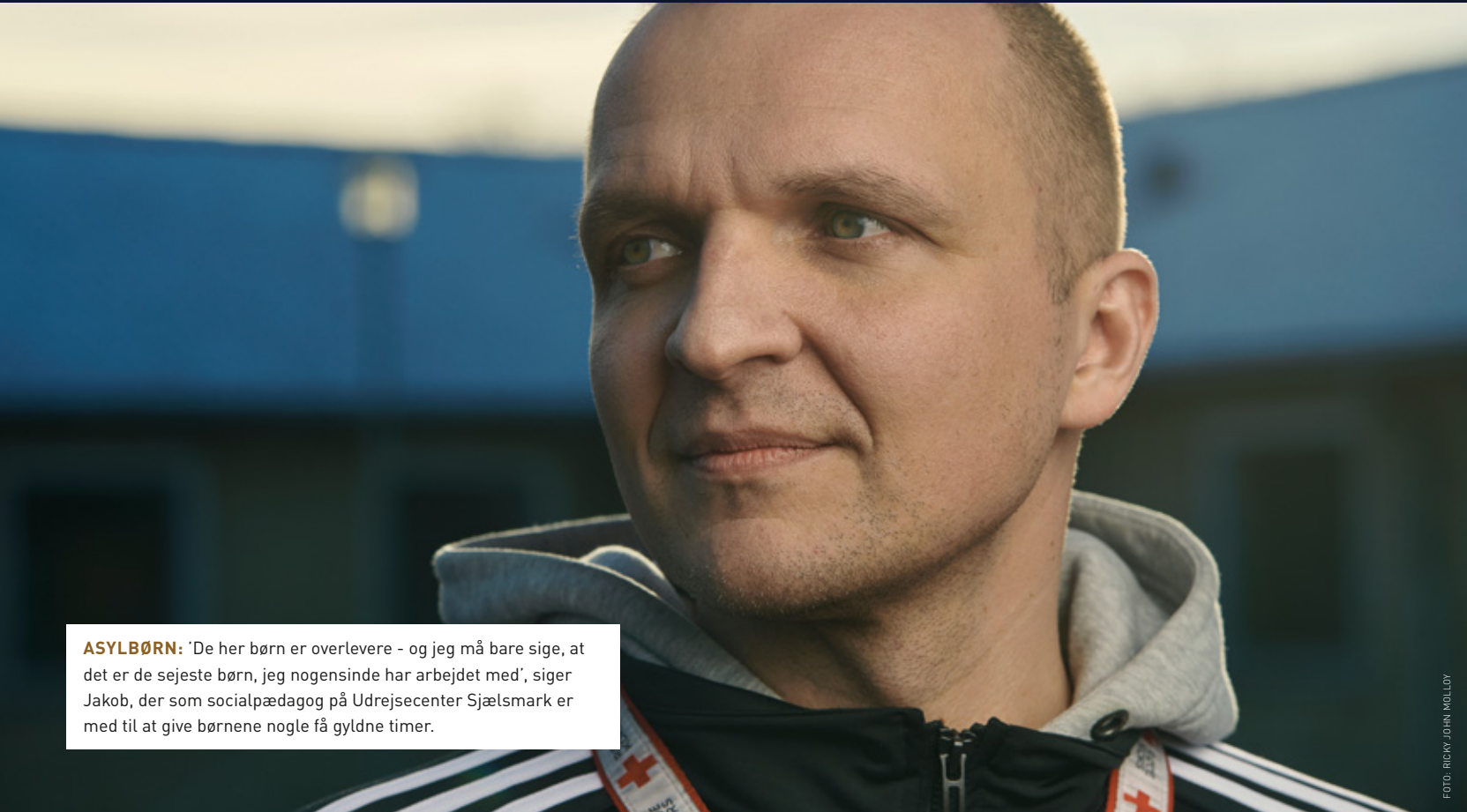
## PENSIONKASSEN

PKA A/S  
Medlemsservice:  
Tuborg Boulevard 3, 2900 Hellerup  
Tlf. 3945 4540 – fax 3945 4546  
[pka@pka.dk](mailto:pka@pka.dk) / [www.pka.dk](http://www.pka.dk)

Åbningstid: mandag-torsdag 8.30-20.00,  
fredag 9.00-15.00.

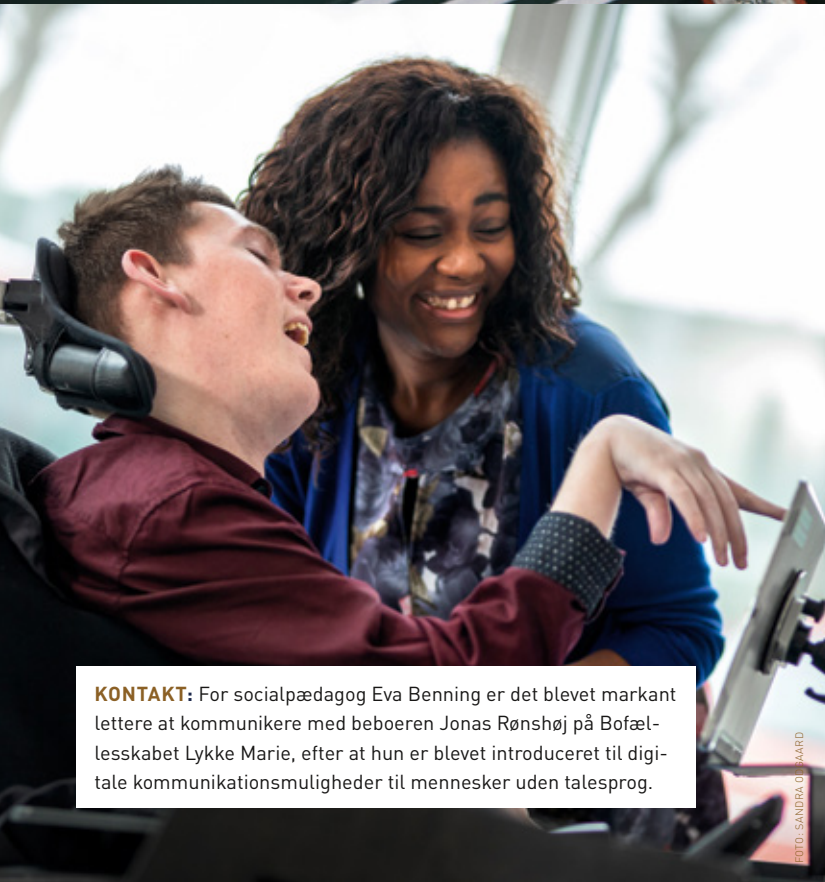
SORTERET MAGASINPOST. ID-NR. 41012  
Socialpædagogernes Landsforbund, Brolæggerstræde 9, 1211 København K

NR. 02 / 2019 / UGE 6



**ASYLBØRN:** 'De her børn er overlevende - og jeg må bare sige, at det er de sejeste børn, jeg nogensinde har arbejdet med', siger Jakob, der som socialpædagog på Udrejsecenter Sjælsmark er med til at give børnene nogle få gyldne timer.

FOTO: RICKY JOHN MOLLDOY



**KONTAKT:** For socialpædagog Eva Benning er det blevet markant lettere at kommunikere med beboeren Jonas Rønshøj på Bofællesskabet Lykke Marie, efter at hun er blevet introduceret til digitale kommunikationsmuligheder til mennesker uden talesprog.

FOTO: SANDRA OLSGAARD

**ARBEJDSMILJØ:** 'Et godt arbejdsmiljø hviler på skuldrene af et godt kollegaskab, hvor vi deler et fælles mål om at gøre en forskel'. Sådan sagde arbejdsmiljørepræsentant Anja Thorsen, da hun sammen med 1.500 AMR'er var med til at skyde kampagnen 'AMR 2019' igang.



FOTO: JAKOB RAVN FJØRDEB